

Vec: Pridelenie kreditných bodov odbornému podujatiu Poverenie zabezpečením ďalšieho vzdelávania správcov

Ministerstvu spravodlivosti Slovenskej republiky (ďalej len „ministerstvo“) bola dňa 14.04.2025 doručená žiadosť **Asociácie slovenských inkasných spoločností, so sídlom Pajštúnska 3821/5, 851 02 Bratislava, IČO: 45 732 736 (ďalej len „ASINS“)** o pridelenie kreditných bodov odbornému podujatiu, ktoré sa bude konať dňa 29.05.2025 - 30.05.2025.

Na základe vyššie uvedeného ministerstvo v zmysle § 18 zákona č. 8/2005 Z. z. o správcoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov poverilo ASINS zabezpečením ďalšieho vzdelávania správcov a odbornému podujatiu, ktoré sa bude konať dňa 29.- 30.05.2025 prideliť kreditné body nasledovne:

Termín : 29.05.2025 - 30.05.2025

Rozsah: 7 hodín a 5 minút

Program: 1. deň (29.05.2025 – 4 hodiny a 50 minút)
13:00 hod. – 18:00 hod.

2. deň (30.05.2025 – 2 hodiny a 30 minút)
09:00 hod. – 12:00 hod.

Témy odborného podujatia:

1. deň:

- 13:00 - 13:05

Privítanie účastníkov

- **Martin Musil - Prezident ASINS**

- 13:05 - 13:30

Budú sa dlhy platiť? Ste pripravení na nové pravidlá hry?

- Prednášajúci: Martin Musil - Prezident ASINS

- 13:30 - 14:00

Legislatíva EÚ – čo nás čaká? Aktuálne informácie FENCA (Federation of European National Collection Associations) (prednáška bude v anglickom jazyku)

- Implementácia NPL smernice
- AML smernice
- Regulácia v oblasti AI a spotrebiteľských úverov

- Prednášajúci: Andreas Bucker - Director General, FENCA

- 14:00 - 14:45

Panelová diskusia: implementácia EÚ smernice CCD2

- Moderuje: Andrea Slezáková EOS KSI / ASINS
- Účastníci panelu: Peter Mikloš - Ministerstvo Financí SR; Roman Fusek - Národná banka Slovenska; Adrian Beskyd – Tatra Banka

- 15:00 - 15:45

Panelová diskusia: Ako ďalej – exekúcie, zmeny v exekučnom poriadku

- Aktuálne výzvy exekučného výkonu súdnych rozhodnutí
- Aká je budúcnosť exekučného konania a sú nevyhnutné zmeny v exekučnom poriadku?
- Ako vnímajú aktuálnu situáciu sa budeme pýtať profesionálov z radov exekútorov Okresného súdu Banská bystrica a Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky
- Moderuje: Michal Havrlent EOS KSI / ASINS
- Účastníci panelu: Vanesa Štrbjanová – generálna riaditeľka sekcie dohľadu Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky; Daniel Ivanko – podpredseda Okresného súdu Banská Bystrica, súdny exekútor

- 15:45 - 16:10

OpenBanking – nová éra hodnotenia klienta

- Digitálny onboarding cez OpenBanking – moderné riešenie pre posudzovanie klientov, ktorí sú pre tradičné banky „nefinancovateľní“
- Komplexné služby v jednom API – AML, KYC, úverová schopnosť aj prepojenie na credit bureaus
- Praktické využitie naprieč sektormi – banky, nebanky, poisťovne, energetika; doplnené reálnymi príkladmi a TAS reportom
- Inteligentná práca s dátami – klasifikácia a kategorizácia transakcií, detekcia konkurencie, dátové toky cez JSON & STdata
- Prednášajúci: Jakub Rak – Managing Partner, Sokordiatech
Petr Bartošek – Head of Analytics, Sokordiatech

- 16:10 - 16:40

Ako deklasovať komunikáciu s dlžníkom a tým získať viac

- Efektívne riešenie konfliktov s dlžníkmi začína deeskaláciou emócií, nie hneď logickými argumentmi

- Vyjednávanie je úspešnejšie, keď sa najprv vytvorí kooperatívna atmosféra
- Práca s emóciami je kľúčová nielen pri inkase, ale aj v profesionálnom vyjednávaní

➤ Prednášajúci: Viktor Kostický – professional Negotiator & Sales Consultant

- 16:40 - 17:10

AI v komunikácii s dlžníkmi – Automatizácia a personalizácia vymáhania pohľadávok

- Dáta ako základ úspechu – Tvorba a využitie AI databáz pre efektívne riešenia
- AI hovor v early collection – príklady interakcií AI v prax

➤ Prednášajúci: Michal Baran - Slovenská sporiteľňa, a.s.

- 17:10 - 18:00

Praktické workshopy na aktuálne témy

Workshop 1: zákulisie úspešného inkasa: Call Centrum ako nástroj mimosúdneho vymáhania

- Náklady na inkaso v porovnaní s prínosom call centra
- Od dát k výsledkom: optimalizácia výkonu operátorov
- Bežný deň operátora call centra: aké situácie rieši operátor a ako si s nimi poradiť

➤ Prednášajúci: Nikolas Fraňo – McGrath & Arthur s.r.o.
Andrej Devera - McGrath & Arthur s.r.o.

Workshop 2: Ako si pripraviť dáta pre vymáhanie

- Ako ovplyvňuje čistota dát efektívnosť vymáhania (transformácia, kvalita dát, nepodceňiť prípravu vymáhania, importy, aktualizácie, reporty)
- Ako zapojiť dostupné AI nástroje do prípravných procesov (čo ponúka bezplatná AI, čo nízkonákladové riešenia a čo napríklad drahé DWH nástroje)
- Verejné dáta a moja história = základ úspechu v budúcnosti (má zmysel využívať registre, budovať si vlastné alebo sa spoliehať len na externé?)
- Aj zdanlivo nesúvisiace informácie majú vplyv (ako môžu do procesu vymáhania a rozhodovania zasiahnuť faktory ako sucho, clá, štrajky či verejné finančné reporty)
- A čo ak potrebujem riešiť viac krajín (ČR, SR, PL, HU, DE, AT...)

➤ Prednášajúci: Petr Hrdlička – Collectora Software, s.r.o.

Workshop 3: Proces akvizície pri speňažovaní konkurznej podstaty formou predaja podniku

- Predaj podniku ako forma speňažovania majetku v konkurze. Základná právna úprava
- Úvodný test – rozhodnutie, či po vyhlásení konkurzu pokračovať v prevádzkovaní podniku
- Výhody akvizície
- Proces akvizície – prevod hmotného a nehmotného substrátu
- Postrehy z aplikačnej praxe. Rady odporúčania.

➤ Prednášajúci: Martina Rigáňová – UBC 2020, k.s.

2. deň:

- 09:00 - 09:15

Vývoj na Slovenskom inkasnom trhu, aké sú trendy a čo nás čaká

➤ Prednášajúci: Martin Musil - Prezident ASINS

- 09:15 - 09:45

Hlavné riziká pre bankový sektor, dopady aktuálnej situácie na bankový sektor a vymáhanie pohľadávok

- Stabilita finančného sektora a ako na ňu vplyvajú aktuálne vonkajšie výzvy
- Situácia na úverových trhoch a aký bude očakávaný vývoj
- Pohľad na aktuálne riziká

➤ Prednášajúci: Štefan Richtárik – Národná banka Slovenska

- 09:45 - 10:30

Panelová diskusia: Aké sú aktuálne výzvy v segmente korporátnych pohľadávok

- Priemysel pod tlakom geopolitiky: aktuálny stav oceliarskeho, strojárstva a automotive v kontexte svetového politického vývoja
- Zlyhané pohľadávky: hľadanie riešení je čoraz náročnejšie – prečo a čo sa mení?
- Investorská nálada v roku 2025: stagnácia, zmena či nový hlad po príležitostiach?

➤ moderuje: Juraj Balog – DPS financial consulting / ASINS

➤ účastníci panelu: Peter Becík – Tatra Banka, a.s.; Vladimír Horváth – Všeobecná úverová banka, a.s.; Lukáš Žilinčík – Slovenská sporiteľňa, a.s.

- 10:50 - 11:15

Pripravované zmeny ZKR a nový insolvenčný register

- Prednášajúci: Tomáš Palčík – advokát a správca

- 11:15 - 11:45

Ako zabezpečiť spravodlivejšie oddĺženie- skúsenosti z oddĺženia osôb v ČR

- Porovnanie podmienok oddĺženia fyzickej osoby v ČR a SR
- Dĺžka skúšobného obdobia v ČR v závislosti od miery uspokojenia nezabezpečených veriteľov
- Porovnanie činností správcu konkurznej podstaty pri oddĺžení a priemerná miera uspokojenia veriteľov
- Postup pri nepoctivom zámere dlžníka v ČR a SR
- Je aplikovateľný český model aj v SR?

- Prednášajúci: Martin Goldstein – Curatores, v.o.s., insolvenčný správca v ČR

Pavol Jakubov – viceprezident ASINS / BENCONT COLLECTION

- 11:45 - 12:00

Ukončenie konferencie

- Martin Musil - Prezident ASINS

Miesto konania: GRAND HOTEL BELLEVUE, Horný Smokovec

Počet pridelených kreditných bodov k prvému dňu odborného podujatia: 2

Počet pridelených kreditných bodov k druhému dňu odborného podujatia: 1

Na odborné podujatie je možné prihlásiť sa u usporiadateľa.

Podľa § 9 ods. 2 vyhlášky MS SR č. 291/2005 Z. z. o vzdelávacom poriadku pre správcov v oblasti konkurzu a reštrukturalizácie kreditné body priradené k jednotlivému podujatiu získa ten správca, ktorý sa na podujatí zúčastní. Ak ide o účasť s prednáškou počet získaných bodov sa zdvojnásobuje.