

Vec: Pridelenie kreditných bodov odbornému podujatiu Poverenie zabezpečením ďalšieho vzdelávania správcov

Ministerstvu spravodlivosti Slovenskej republiky (ďalej len „ministerstvo“) bola dňa 14.03.2024 doručená žiadosť **Asociácie slovenských inkasných spoločností, so sídlom Pajštúnska 3821/5, 851 02 Bratislava, IČO: 45 732 736 (ďalej len „ASINS“)** o pridelenie kreditných bodov odbornému podujatiu, ktoré sa bude konať dňa 06.- 07.06.2024.

Na základe vyššie uvedeného ministerstvo v zmysle § 18 zákona č. 8/2005 Z. z. o správcoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov poverilo ASINS zabezpečením ďalšieho vzdelávania správcov a odbornému podujatiu, ktoré sa bude konať dňa 06.- 07.06.2024 prideliť kreditné body nasledovne:

Termín :	06.06.2024 - 07.06.2024
Rozsah:	7 hodín a 5 minút
Program:	<u>1. deň (06.06.2024 – 4 hodiny a 35 minút)</u> 13:00 hod. – 18:00 hod. <u>2. deň (07.06.2024 – 2 hodiny a 30 minút)</u> 09:00 hod. – 12:00 hod.

Témy odborného podujatia:

1. deň:

- 13:00 - 13:05

Privítanie účastníkov

- Prednášajúci: Martin Musil - Prezident ASINS

- 13:05 - 13:20

Sú veritelia bezmocní? A čo s tým?

- Aktuálne výzvy v oblasti manažmentu pohľadávok
- Naozaj verejnosť chce aby sa dlhy odpúšťali?
- Ako vymáhať v týchto časoch
- Prednášajúci: Martin Musil - Prezident ASINS

- 13:20 - 13:50

Legislatíva EÚ – čo nás čaká? Aktuálne informácie FENCA (Federation of European National Collection Associations)

- Implementácia NPL smernice

- AML smernice
- Regulácia v oblasti AI a spotrebiteľských úverov
- Prednášajúci: Andreas Bücker - Director General, FENCA
(prednáška bude v anglickom jazyku)

- 13:50 - 14:10

Smernica o spotrebiteľských úveroch vol. 2

- Predstavenie novej smernice o spotrebiteľských úveroch
- Ciele, nové prvky, ktoré obsahuje a rozdiely oproti doterajšej úprave
- Transpozícia smernice do slovenského práva z pohľadu regulátora a jej dopad na existujúci systém spotrebiteľských úverov a ich vymáhania
- Prednášajúci: Peter Mikloš – ministerstvo financií

- 14:10 - 14:30

Rozhodnutia Európskeho súdneho dvora a ich dopady na slovenské právne prostredie

- Prednášajúci: Michal Čerňanský – AK Petkov & Co

- 14:30 - 15:10

Panelová diskusia: dopady rozhodnutí ESD

- Moderuje: Juraj Balog – DPS financial consulting / ASINS
- Účastníci panelu: Peter Mikloš - Ministerstvo financií SR; Roman Fusek - Národná banka Slovenska; Adrian Beskyd – Tatra Banka, Štefan Ágh - Liqid

- 15:30 - 16:00

Elektronizácia insolvenčných procesov. Register úpadcov v roku 2024

- Právna úprava a praktický pohľad pre veriteľov a iných účastníkov konkurzného konania
- Práca s registrom úpadcov z pohľadu veriteľov
- Pohľad na novú právnu úpravu insolvenčného registra
- Prednášajúci: JUDr. Tomáš Palčík – advokát a správca

- 16:00 - 16:30

Oddlžovanie fyzických osôb – ako sa bonitní dlžníci menia na neplatičov

- Dokážu veritelia predpokladať, ktorý dlžník plánuje oddlženie?
- Vníma banka oddlženie občana ako rizikového? Posudzuje prísnejšie bonitu oddlžených osôb?

- Prikklady zneužívania oddĺžení FO, právomoci správcu konkurznej podstaty pri zjavne nepoctivom zámere dlžníka
- Rozhodovacia prax súdov pri zrušení oddĺżenia
- Prednášajúci: Pavol Jakubov – viceprezident ASINS & Bencont Collection
Vladimír Polhorský – Slovenská sporiteľňa

- 16:30 - 17:00

Umelá inteligencia (AI) vo financiách – The best of“

- Najlepšie nástroje AI
- Biznis aspekty AI (limity, obmedzenia...)
- Odporúčania
- Prednášajúci: Martin Spano - informatik

- 17:00 - 17:30

Elektronické služby štátu ako ich nepoznáte

- Ako automatizovať interné procesy, ktoré súvisia s komunikáciou so štátnymi orgánmi
- Predstavíme si možnosti hromadného spracovania pošty, odosielania podaní, či ich podpisovania
- Dozviete sa ako na pár kliknutí spraviť to, čo bežne robia brigádnicí celé dni
- Čo v najbližšej dobe štát chystá, aké sú jeho povinnosti a ako to je možné využiť vo Vašej práci
- Prednášajúci: Ján Suchal – Slovensko Digital
Peter Stienhübl – Slovensko Digital

- 17:30 - 18:00

Voicebot v digitálnom upomínaní dlžníkov

- Pridanie voicebot-u do pôvodne nastaveného email/sms upomínania
- Orchestrácia omnikanálu na zvýšenie efektivity upomínania
- Prednášajúci: Adrian Csuba – Sales Director Digitance

2. deň:

- 09:00 - 09:30

Vývoj na Slovenskom inkasnom trhu, aké sú trendy a čo nás čaká

- Prednášajúci: Martin Musil - Prezident ASINS

- 09:30 - 10:00

Ekonomický vývoj a hlavné riziká pre úverové portfóliá bánk

- Prednášajúci: Marek Liščák - Národná banka Slovenska

- 10:00 - 10:30

Predstavenie najväčšej analýzy exekučných konaní EK2024

- Prednášajúci: Michal Havrlent – EOS/ASINS

Exekučné konania z pohľadu veriteľov

Panelová diskusia: Aké sú skúsenosti veľkých veriteľov s náhodným pridelovaním.
Čo sa osvedčilo a čo naopak nefunguje.

- Moderuje: Michal Havrlent – EOS/ASINS
- Účastníci panelu: Jana Čaprnková – Tatra Leasing/Asociácia leasingových spoločností

Peter Lezo – Orange

Lukáš Pecucha - Dôvera

- 10:50 - 11:50

Praktické workshopy na aktuálne témy

Workshop 1: behaviorálna ekonómia a inkaso pohľadávok

- Dôležitosť efektívnej a empatickej komunikácie pri inkasovaní pohľadávok
- Techniky aktívneho počúvania a empatie pri riešení dlhových situácií
- Správna reakcia na odpor a nespokojnosť zo strany dlžníka
- Techniky riešenia konfliktov a zvládanie náročných situácií
- Získanie spolupráce a vyjednávanie s kritickými klientmi
- Prednášajúci: Branislav Juráš – McGRATH & Arthut s.r.o.

Workshop 2: Uplatňovanie pohľadávok v dedičskom konaní

- Formy vysporiadania dohody o vysporiadaní BSM medzi manželom a dedičmi
- Náhradové pohľadávky z titulu vysporiadania dedičstva, príklady náhradovej pohľadávky
- Akú výšku pohľadávky si môže veriteľ uplatňovať voči dedičom

- Prednášajúci: Simona Šidík – právnička BENCONT COLLECTION, a.s.

Workshop 3: odporovateľnosť úkonov pri oddĺžení

- Podmienky na uplatnenie odporovateľnosti úkonov pri oddĺžení fyzických osôb
- Ktoré úkony môže veriteľov odporovať
- Rozhodovacia prax súdov
- Prednášajúci: Martina Filipová – spolupracujúci advokát BENCONT COLLECTION, a.s.

Workshop 4: Ako zvýšiť efektivitu dražieb

- Elektronizácia po dvadsiatich rokoch
 - Zmena prístupu k súdnemu prieskumu
 - Ochrana neplatiča – škoda pre všetkých
 - Prednášajúci: Štefan Ágh – LIQID s.r.o.
- 11:50 - 12:00

Ukončenie konferencie

- Martin Musil, Prezident ASINS

Miesto konania: Hotel Grand Jasná

Počet pridelených kreditných bodov k prvému dňu odborného podujatia: 2

Počet pridelených kreditných bodov k druhému dňu odborného podujatia: 1

Na odborné podujatie je možné prihlásiť sa u usporiadateľa.

Podľa § 9 ods. 2 vyhlášky MS SR č. 291/2005 Z. z. o vzdelávacom poriadku pre správcov v oblasti konkurzu a reštrukturalizácie kreditné body priradené k jednotlivému podujatiu získa ten správca, ktorý sa na podujatí zúčastní. Ak ide o účasť s prednáškou počet získaných bodov sa zdvojnásobuje.