

Manuál pre podávanie žiadostí o udelenie akreditácie

v zmysle §25 zákona č. 274/2017 Z. z. o obetiach trestných činov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Obsah

1.	Akreditácia programu podpory obetí	3
a.	Oprávnení žiadateľa.....	3
b.	Podmienky pre udelenie akreditácie.....	3
c.	Hodnotenie žiadosti a rozhodnutie	4
2.	Spôsob podania žiadosti	4
3.	Žiadosť o udelenie akreditácie.....	5
a.	Obsah žiadosti	5
b.	Prílohy k žiadosti o udelenie akreditácie	6
4.	Informácie k vypracovaniu projektu programu obetí trestných činov (povinná príloha).....	7
a.	Účel projektu programu podpory obetí	7
b.	Spôsob vypracovania a predloženia projektu programu podpory obetí	8
c.	Obsah a členenie projektu programu podpory obetí	8

1. Akreditácia programu podpory obetí

Akreditácia programu podpory obetí trestných činov v zmysle § 23 a nasl. zákona č. 274/2017 Z. z. o obetiach trestných činov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o obetiach“) predstavuje **štátne overenie spôsobilosti subjektu** poskytujúceho pomoc obetiam na poskytovanie všeobecnej odbornej pomoci podľa § 5 ods. 3 zákona o obetiach alebo poskytovanie špecializovanej odbornej pomoci obzvlášť zraniteľným obetiam podľa § 5 ods. 4 zákona o obetiach.

Subjekt, ktorému je udelená akreditácia, je povinný poskytovať odbornú pomoc v súlade so zákonom o obetiach a udelenou akreditáciou, t. j. v rozsahu § 5 ods. 3 alebo ods. 4 zákona o obetiach, za podmienok podľa § 6 zákona o obetiach, na vymedzenom území a stanovenému okruhu obetí trestných činov. Akreditovaný subjekt je zároveň povinný plniť povinnosti vymedzené v § 28 zákona o obetiach.

Akreditovaný subjekt poskytuje odbornú pomoc v súlade s osobitnými potrebami obeť (za týmto účelom prihliada na odôvodnené potreby, ktoré vyplývajú z veku, rozumovej a vôľovej vyspelosti, zdravotného stavu vrátane psychického stavu obeť) a v rozsahu primeranom ujme spôsobenej trestným činom. Subjekt je povinný správať sa k obeť ohľaduplne, profesionálne, s rešpektom a podľa možností jej vychádzať v ústrety, pritom prihliada na jej osobitné potreby a vlastnosti a tak, aby nedochádzalo k druhotnej viktimizácii alebo opakovanej viktimizácii.

a. Oprávnení žiadatelia

O udelenie akreditácie je oprávnený požiadať nasledujúci okruh žiadateľov:

- a) právnická osoba
- b) fyzická osoba – podnikateľ
- c) fyzická osoba

b. Podmienky pre udelenie akreditácie

Akreditáciu môže získať iba subjekt, ktorý **spĺňa podmienky podľa § 24 a nasl. zákona o obetiach**. Podmienkou udelenia akreditácie je:

- a) bezúhonnosť a odborná spôsobilosť subjektu poskytujúceho pomoc obetiam,
- b) bezúhonnosť a odborná spôsobilosť fyzických osôb, ktoré subjekt poskytujúci pomoc obetiam zamestnáva alebo bude zamestnávať v pracovnoprávnom vzťahu, alebo fyzických osôb v inom zmluvnom vzťahu, ktoré poskytujú alebo budú poskytovať odbornú pomoc obetiam,
- c) projekt programu podpory obetí, v ktorom sú písomne zdokumentované metódy odbornej pomoci a formy jej výkonu,
- d) materiálne-technické vybavenie potrebné na poskytovanie odbornej pomoci, na ktorú žiada akreditáciu a spôsob alebo predpokladaný spôsob ich financovania,
- e) vlastnícke právo alebo užívacie právo k priestorom, v ktorých bude poskytovať odbornú pomoc, na ktorú žiada akreditáciu,
- f) poistenie zodpovednosti za škodu.

V zmysle § 24 ods. 4 zákona o obetiach **za odborne spôsobilého sa žiadateľ**, t. j. subjekt poskytujúci pomoc obetiam, **považuje vtedy, ak zamestnáva alebo bude zamestnávať v pracovnoprávnom vzťahu alebo v inom zmluvnom vzťahu aspoň jednu odborne spôsobilú osobu** (t.j. osobu, ktorá dosiahla vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa a vykonávala prax najmenej počas troch rokov v príslušnom odbore, prax v inom odbore nie je možné zohľadniť) **v každom zo študijných odborov právo, psychológia,**

sociálna práca a aspoň jedného advokáta. V žiadosti o udelenie akreditácie je preto nevyhnutné pre každý z odborov **uviesť aspoň 1 odborne spôsobilú osobu pre každý zo študijných odborov a 1 advokáta** (tento môže byť uvedený aj ako odborne spôsobilá osoba v odbore právo).

Subjekt je zároveň povinný **preukázať uzatvorenie pracovnoprávných alebo iných zmluvných vzťahov s týmito osobami** (napr. aj vo forme zmluvy o spolupráci). Subjekt, ktorý získa akreditáciu, je povinný mať uzatvorené pracovnoprávne alebo iné zmluvné vzťahy s odborne spôsobilými osobami **počas celej doby trvania akreditácie**. Odborne spôsobilé osoby je možné počas trvania akreditácie dopĺňať ako aj nahradiť inými osobami, v prípade, ak spĺňajú podmienky odbornosti. Pri akýchkoľvek zmenách v odborne spôsobilých osobách je nevyhnutné, aby poskytovanie odbornej pomoci bolo zabezpečené kontinuálne (napr. v prípade ukončenia pracovného pomeru s odborne spôsobilou osobou k 31.1. je nevyhnutné, aby pracovný pomer „novej“ odborne spôsobilej osoby začal najneskôr 1.2.).

c. Hodnotenie žiadosti a rozhodnutie

Ministerstvo rozhoduje o udelení akreditácie, jej predĺžení alebo zrušení na návrh hodnotiacej komisie.

Hodnotiaca komisia zriadená v zmysle § 27 zákona o obetiach a podľa vyhlášky MS SR č. 309/2017 Z. z., **posudzuje či sú splnené podmienky podľa § 24 a nasl. zákona o obetiach pre udelenie akreditácie.**

Hodnotiaca komisia zasadá podľa potreby a nepretržite počas celého roka, t. j. ministerstvo zabezpečuje zasadnutie hodnotiacej komisie tak, aby bolo možné vydať rozhodnutie v konaní o udelení akreditácie v lehote podľa § 49 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) (t. j. štandardne 30 dní). Ministerstvo následne zasiela rozhodnutie žiadateľovi do e-schránky.

2. Spôsob podania žiadosti

Žiadosť sa podáva elektronicky prostredníctvom elektronického akreditačného systému a následne v listinnej forme Ministerstvu spravodlivosti SR (ďalej len „ministerstvo“).

Žiadateľ je povinný sa zaregistrovať v elektronickom akreditačnom systéme na internetovej adrese <https://justice.egrant.sk>, kde si **vytvorí užívateľský profil** pre program „Akreditácia“. Po overení e-mailovej adresy (**žiadateľovi bude doručený automaticky generovaný e-mail o registrácii v elektronickom systéme s linkom pre dokončenie registrácie**), sa žiadateľ prihlási pod užívateľským profilom do elektronického systému a vytvorí „Žiadosť o udelenie akreditácie“.

V elektronickom systéme môže žiadateľ **postupne vyplňať elektronický formulár žiadosti** a priebežne si ho ukladať. Tento formulár je žiadateľovi dostupný vždy po prihlásení sa prostredníctvom užívateľského profilu. Vzhľadom na to, že žiadosť obsahuje osobné údaje, **odporúčame žiadateľom, aby pre svoj užívateľský profil zvolili unikátne heslo** a chránili ho pred zneužitím a neoprávneným prístupom.

Elektronický formulár obsahuje všetky náležitosti vyžadované zákonom o obetiach, **pri vyplňaní dbajte na to, aby boli jednotlivé údaje vyplnené správne a bez chýb v písaní** (najmä pri osobných údajoch). Žiadateľ je povinný **v elektronickom formulári priložiť k žiadosti všetky povinné prílohy** v elektronickej forme (okrem žiadostí o odpis z registra trestov) v needitovateľných súboroch (napr. scany v PDF formáte) a čitateľnej forme.

Po úplnom vyplnení žiadosti, ju žiadateľ **odošle v elektronickom systéme** (v časti „7. Sumarizácia – tlačidlo na konci „Odoslať formulár“) **a vytlačí. Následne predkladá žiadateľ žiadosť listinne**, v jednom originálnom vyhotovení, len na predpísaných formulároch, ktoré mu vygeneruje elektronický systém a

pripojej k nej všetky povinné prílohy. Elektronicky podaná žiadosť a listinne podaná žiadosť musia byť obsahovo zhodné.

Vytlačenú a podpísanú žiadosť, ktorá bola registrovaná v elektronickom systéme spolu so všetkými povinnými prílohami, žiadateľ predkladá v jednom pevne zviazanom origináli na adresu:

**Ministerstvo spravodlivosti SR
odbor ľudských práv
Račianska 71
813 11 Bratislava, Slovenská republika**

Žiadosť musí byť doručená v zalepenej a nepoškodenej obálke, ktorá bude viditeľne označená slovami: „**Žiadosť o udelenie akreditácie**“.

V zmysle § 26 ods. 1 zákona o obetiach **konanie o udelení akreditácie začína dňom doručenia žiadosti ministerstvu.**

Ak bude žiadosť neúplná alebo obsahovať iné nedostatky (napr. chýbajúce prílohy, nevyplnené údaje), **ministerstvo vyzve žiadateľa na odstránenie nedostatkov a doplnenie žiadosti v lehote stanovenej vo výzve.** Počas odstraňovania nedostatkov, neplynie lehota stanovená § 49 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) pre rozhodnutie ministerstva v konaní o udelenie akreditácie. **V prípade, ak žiadateľ neodstráni nedostatky v stanovenej lehote, ministerstvo konanie v súlade s § 30 správneho poriadku, zastaví** a o žiadosti o udelenie akreditácie nebude ďalej rozhodovať, t. j. nedôjde k vydaniu rozhodnutia o udelení/neudelení akreditácie.

V prípade otázok ohľadom akreditácie, sa môžete obrátiť na ministerstvo e-mailom na akreditacie@justice.sk alebo telefonicky na tel.č: 02/888 91 129, 02/888 91 336.

3. Žiadosť o udelenie akreditácie

Žiadosťou sa rozumie písomná žiadosť o poskytnutie akreditácie. Elektronický formulár žiadosti je dostupný po registrácii v elektronickom akreditačnom systéme ministerstva na internetovej adrese: <https://justice.egrant.sk>.

Po zaslaní žiadosti prostredníctvom elektronického akreditačného systému je potrebné, aby ju žiadateľ vytlačil a spolu s prílohami v listinnej prílohe zaslal ministerstvu.

Žiadosť v zmysle § 25 zákona o obetiach obsahuje nasledujúce informácie:

a. Obsah žiadosti

a) identifikačné údaje žiadateľa v rozsahu:

- obchodné meno alebo názov právnickej osoby, sídlo, identifikačné číslo a právnu formu, ak o akreditáciu žiada právnická osoba,
- obchodné meno fyzickej osoby – podnikateľa, adresu miesta podnikania alebo výkonu činnosti, identifikačné číslo, meno, priezvisko, dátum narodenia a trvalý pobyt alebo prechodný pobyt, ak o akreditáciu žiada fyzická osoba – podnikateľ alebo iná samostatne zárobkovo činná osoba zapísaná v živnostenskom registri alebo v obdobnom registri osvedčujúcom oprávnenie na vykonávanie činnosti,

- meno, priezvisko, dátum narodenia a trvalý pobyt alebo prechodný pobyt, ak o akreditáciu žiada fyzická osoba,
- b) meno, priezvisko, dátum narodenia a trvalý pobyt alebo prechodný pobyt fyzických osôb, ktoré subjekt poskytujúci pomoc obetiam zamestnáva alebo bude zamestnávať v pracovnoprávnom vzťahu alebo v inom zmluvnom vzťahu, ktoré poskytujú alebo budú poskytovať odbornú pomoc obetiam, (t. j. zoznam odborne spôsobilých fyzických osôb pre jednotlivé študijné odbory);
- c) formu odbornej pomoci, ktorá sa má poskytovať (všeobecná odborná pomoc obeti a špecializovaná odborná pomoc obzvlášť zraniteľnej obeti, žiadateľ si v elektronickom formulári zvolí jednu z týchto foriem),
- d) okruh obetí, ktorým bude odborná pomoc určená,
- e) písomne zdokumentované metódy odbornej pomoci a formy jej výkonu (žadateľ si zvolí niektorú z foriem výkonu, je možný aj výber viacerých možností a následne vypĺňa údaje len pri zvolených formách výkonu),
- f) adresu miesta poskytovania odbornej pomoci (uvádza žiadateľ pri jednotlivých formách výkonu),
- g) popis materiálo-technického vybavenia potrebného na poskytovanie odbornej pomoci,
- h) kapacitu poskytovanej odbornej pomoci (počet obetí, ktorým vie žiadateľ poskytnúť odbornú pomoc za týždeň/mesiac/rok podľa pri zohľadnení počtu odborne spôsobilých osôb a predchádzajúcich skúseností),
- i) časové obdobie poskytovania odbornej pomoci (max. 5 rokov),
- j) predpokladaný deň začatia poskytovania odbornej pomoci (najskôr deň podania žiadosti),
- k) vymedzenie územia, na ktorom sa bude odborná pomoc poskytovať (napr. celé územie SR, jednotlivé okresy alebo kraje).

b. Prílohy k žiadosti o udelenie akreditácie

- a) kópia dokladu, ktorý identifikuje štatutárneho zástupcu žiadateľa, ak ide o právnickú osobu (napr. menovací dekrét, zápis z rokovania príslušného orgánu, osvedčenie o zvolení a pod.) a čestné vyhlásenie štatutárneho zástupcu, nie staršie ako 3 mesiace, o tom, že mu funkcia štatutárneho zástupcu trvá (čestné vyhlásenie je súčasťou elektronickej žiadosti);
- b) doklad o odbornej spôsobilosti fyzických osôb, ktoré subjekt poskytujúci pomoc obetiam zamestnáva alebo bude zamestnávať v pracovnoprávnom vzťahu alebo v inom zmluvnom vzťahu, ktoré poskytujú alebo budú poskytovať odbornú pomoc obetiam (úradne osvedčená kópia dokladu o dosiahnutí vysokoškolského vzdelania druhého stupňa v študijnom odbore právo, psychológia alebo sociálna práca) – pre každú odborne spôsobilú osobu uvádzanú v žiadosti;
- c) životopis odborne spôsobilej osoby (s uvedením výkonu praxe, najmenej počas troch rokov v príslušnom odbore) – pre každú odborne spôsobilú osobu uvádzanú v žiadosti;
- d) doklad o pracovnoprávnom vzťahu alebo inom zmluvnom vzťahu s odborne spôsobilou osobou (napr. pracovná zmluva, DOVP a pod. – pre každú odborne spôsobilú osobu uvádzanú v žiadosti);
- e) doklad o vlastníckom práve alebo o užívacom práve k priestorom, v ktorých bude žiadateľ poskytovať odbornú pomoc (kópia listu vlastníctva alebo nájomnej zmluvy k priestorom, v prípade

poskytovania odbornej pomoci vo viacerých zariadeniach/priestoroch, pre každé z týchto zariadení/priestorov);

- f) doklad o poistení za škodu spôsobenú pri poskytovaní odbornej pomoci (kópia zmluvy o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú iným osobám v súvislosti s poskytovaním odbornej pomoci);
- g) projekt programu podpory obetí, v ktorom sú písomne zdokumentované metódy odbornej pomoci a formy jej výkonu (návod k vypracovaniu projektu nájdete nižšie);
- h) formuláre pre účely vyžiadania odpisu registra trestov – vyplnené pre subjekt pre každú uvádzanú odborne spôsobilú osobu (formulár pre účely odpisu FO, dostupný na stiahnutie v elektronickom akreditačnom systéme).

4. Informácie k vypracovaniu projektu programu obetí trestných činov (povinná príloha)

Projekt programu podpory obetí trestných činov (ďalej len „projekt“) nadväzuje na údaje uvedené v žiadosti a žiadateľ prostredníctvom projektu dokumentuje pripravenosť na poskytovanie odbornej pomoci v celom rozsahu. V žiadosti o akreditáciu žiadateľ špecifikuje metódy, formu, rozsah a formy výkonu odbornej pomoci spolu s vymedzením okruhu obetí, prípadne osobitným vymedzením skupín obzvlášť zraniteľných obetí, ktorým bude program podpory obetí určený. Žiadateľ uvádza tiež údaje o dostupnosti odborných činností a svojej predpokladanej kapacite.

a. Účel projektu programu podpory obetí

Účelom projektu je podrobne rozpracovať metódy, techniky a postupy, ktorými bude odborná pomoc poskytovaná alebo zabezpečovaná. S ohľadom na cieľ zákona o obetiach, projekt programu podpory obetí musí preukázať hodnotiacej komisii, že žiadateľ bude uplatňovať metódy odbornej pomoci a organizovať odbornú pomoc v jednotlivých odboroch tak, aby odborná pomoc bola:

- **Účinná** – zameraná na individuálne potreby obete a zodpovedajúca osobným vlastnostiam obete, jej vzťahu k páchateľovi alebo závislosti na ňom, druhu alebo povahe a okolnostiam trestného činu;
- **Komplexná** – odpovedajúca na všetky potreby obete v súvislosti s trestným činom prostredníctvom na seba nadväzujúcich odborných a kompetentných intervencií, ktoré sú proaktívne;
- **Holistická (celostná)** – zohľadňujúca nielen bezprostrednú ujmu spôsobenú trestným činom, ale aj súvisiace zdravotné, sociálne alebo iné dopady;
- **Účelná** – poskytovaná v primeranom rozsahu pri každom prvom kontakte a následne podľa rozhodnutia obete.

Rozpracovanie metód, techník a postupov, ktorými bude odborná pomoc poskytovaná alebo zabezpečovaná musí vychádzať z jasne stanoveného cieľa odbornej pomoci a stáť na zásadách odbornej pomoci, ktoré zaisťujú práva obete podľa zákona o obetiach.

Projekt programu podpory obetí musí v súhrne obsahovať a dokladovať štandardy pri poskytovaní odbornej pomoci počas celej doby akreditácie programu, tak aby bolo možné ich nielen uplatňovať ale

aj overiť v rámci kontrolnej činnosti Ministerstva spravodlivosti vykonávanej voči subjektom poskytujúcim pomoc obetiam.

b. Spôsob vypracovania a predloženia projektu programu podpory obetí

Ministerstvo spravodlivosti SR nepredpisuje žiadateľovi formát pre vypracovanie projektu, upravuje však základný rámec obsahu a členenie.

Po formálnej stránke by projekt mal obsahovať minimálne:

- identifikačné údaje žiadateľa, tak ako sú uvedené v žiadosti o akreditáciu,
- názov Projekt programu podpory obetí trestných činov,
- vlastný obsah projektu,
- dátum vypracovania projektu, odtlačok pečiatky žiadateľa (to neplatí pre žiadateľa fyzickú osobu), podpis štatutárneho zástupcu žiadateľa právnickej osoby alebo podpis žiadateľa fyzickej osoby.

Projekt sa predkladá písomne a elektronicky ako príloha k žiadosti o akreditáciu zasielanú Ministerstvu spravodlivosti. Medzi písomne a elektronicky predkladanými projektami musí byť úplná obsahová zhoda.

c. Obsah a členenie projektu programu podpory obetí

Projekt by mal obsahovať minimálne nasledujúce informácie:

- a) **cieľ odbornej pomoci** (pri zohľadnení formy odbornej pomoci, t. j. všeobecná odborná pomoc alebo špecializovaná odborná pomoc obzvlášť zraniteľnej obeti, a okruhu obetí, ktorým bude poskytovaná odborná pomoc);
- b) **základné zásady odbornej činnosti a poskytovania služieb;**
- c) rozpracovanie **metód, foriem výkonu a postupov**, ktorými bude odborná pomoc poskytovaná alebo zabezpečovaná v rozsahu všeobecnej odbornej pomoci alebo špecializovanej odbornej pomoci. Medzi základné metódy patria napríklad najmä podávanie informácií, poradenský rozhovor, sprevádzanie, príprava písomných návrhov, zisťovanie spokojnosti s pomocou (spätná väzba). Prosím uveďte, ktoré z metód budete využívať a akým spôsobom. Medzi formy výkonu patria ambulantná, dištančná a terénna forma;
- d) **informácie o dostupnosti odbornej pomoci a kapacity** (je možné uviesť podrobnejšie informácie ako vo formulári žiadosti, napr. v prípade, ak právna pomoc je dostupná počas vybraných hodín/dní a ostatná odborná pomoc je dostupná nepretržite alebo podrobnejšie informácie o štatistikách ku kapacite);
- e) v súlade s metódami odbornej pomoci a formami jej výkonu uveďte, **ako zabezpečíte poskytovanie pomoci v praxi:**
 - celkový počet zamestnancov alebo spolupracujúcich osôb, stručný plán spolupráce s jednotlivými zodpovednými osobami (napr. v prípade spolupráce s advokátom – dohodnutý rozsah spolupráce a dostupnosť jeho služieb) a spôsob výmeny informácií medzi nimi,
 - špecifikáciu cieľovej skupiny v členení okruhov obetí podľa zákona o obetiach a ďalšie údaje o obetiach, ktoré majú vplyv na vašu špecializáciu (napr. vek, zdravotný stav, pohlavie,

národnú alebo etnickú príslušnosť, sexuálnu orientáciu a pod., okruh trestných činov, ujmu spôsobenú trestným činom a pod.)

- v prípade kombinácie jednotlivých okruhov obzvlášť zraniteľných obetí uveďte, prečo uvedenú kombináciu považujete za nevyhnutnú, vhodnú alebo prípustnú;
- f) **opatrenia na predchádzanie druhej viktimizácii** obeť, ktoré uplatňujete vo vlastnej činnosti a aké opatrenia prijmete, aby ste zabezpečili prevenciu opakovanej viktimizácie obeť;
- g) **odborné skúsenosti žiadateľa a odborne spôsobilých osôb s podporou obetí** trestných činov v jednotlivých odboroch (právo, psychológia, sociálna práca), najmä:
- doterajšie skúsenosti žiadateľa s poskytovaním pomoci obetiam a okruhom obetí, s ktorým sa stretol pri svojej doterajšej praxi;
 - skúsenosti odborne spôsobilých osôb s poskytovaním odbornej pomoci a poradenstva, t. j. s akým okruhom obetí sa stretli vo svojej doterajšej praxi, informácie o špecializácii (napr. špecializácia na určitý okruh obetí, právnu oblasť), získaní ďalšieho vzdelania (nad rámec vysokoškolského vzdelania 2. stupňa, napr. doplnkové kurzy, doložte príp. kópiami certifikátov, atď.)
- h) **popis priestorového vybavenia** (počet miestností, dostupnosť sociálneho zariadenia a iných obslužných miestností, možnosť bezbariérového prístupu a pod.) a materiálno-technického vybavenia. Priestory a zariadenie by mali v súlade s potrebami obeť a s platnými právnymi predpismi umožňovať uplatniť obeť trestného činu právo na súkromie, dôvernitosť poskytovanej pomoci, právo na bezpečie a ochranu.
- i) **zabezpečenie evidencie obetí a rozsahu poskytovanej odbornej pomoci** s ohľadom na ochranu osobných údajov a zamedzenie prístupu neoprávnených osôb k údajom obetí;
- j) **spôsob financovania odbornej pomoci** (vrátane predpokladaných nákladov na zabezpečenie hodiny odborného ambulantného poradenstva v jednotlivých odboroch) **a informácie o poskytovaní služieb obetiam za odplatu.** V prípade, ak budete odbornú pomoc poskytovať obetiam za odplatu, uveďte sumy odplaty, ktoré budete požadovať od obetí za odbornú pomoc v jednotlivých odboroch (v členení napríklad na hodiny, úkon a pod.);
- k) **spôsob informovania obetí trestných činov** o poskytovanej odbornej pomoci;
- l) **informácie o spolupráci s inými subjektmi, výmene informácií aj s orgánmi verejnej moci** (napr. či jednotlivé útvary Policajného zboru v rámci územnej pôsobnosti informujú obeť o službách poskytovaných žiadateľom), **zhodnotenie skúsenosti so spoluprácou;**
- m) **relevantné iné činnosti, ktorými zlepšíte ochranu a podporu obetí trestných činov** vo vašej územnej pôsobnosti (napr. poskytovanie informácií prostredníctvom webu, verejné podujatia, organizovanie stretnutí dotknutých inštitúcií a organizácií);
- n) **stručný a výstižný popis programu podpory obetí** (max. 800 znakov s medzerami).