

Výsledky monitorovania plnenia Akčného plánu zlepšovania Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky na obdobie od 1. 10. 2014 do 30. 9. 2016 (ďalej len „Akčný plán zlepšovania“ ) k 31. 3. 2015:

V súlade so schváleným **Akčným plánom zlepšovania** CAF tím zabezpečil realizáciu nižšie uvedených aktivít:

- ✓ zdefinovanie vízie, poslania a hodnôt Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky (ďalej len „MS SR“);
- ✓ príprava a implementácia Stratégie rozvoja MS SR na obdobie rokov 2015 – 2020, ktorú predložil na schválenie vrcholovému vedeniu;
- ✓ vyhodnotenie prieskumu spokojnosti zamestnancov MS SR, stanovenie pásma spokojnosti a navrhnutie opatrení na zlepšenie spokojnosti zamestnancov MS SR;
- ✓ oslovenie zamestnancov MS SR so špecifickými požiadavkami v oblasti vzdelávania;
- ✓ spracovanie mapy partnerstiev MS SR, nastavenie parametrov pre vyhodnocovanie prínosu partnerstiev a vyhodnotenie;
- ✓ spracovanie procesnej mapy a identifikovanie procesov MS SR;
- ✓ spracovanie mapy občanov/zákazníkov MS SR, príprava dotazníka a návrhu realizácie prieskumu spokojnosti občanov/zákazníkov MS SR;
- ✓ navrhnutie konkrétnych aktivít v oblasti spoločenskej zodpovednosti vo forme strategického dokumentu a ich implementácie;
- ✓ identifikovanie relevantných oblastí výsledkov prepojených na poslanie MS SR.

Spolu s vyhodnotením APZ bola na schválenie vrcholovému vedeniu MS SR predložená aj jeho aktualizácia.