

## Mediačné centrá

**O000111****Zriaďovateľ mediačného centra****Obchodné meno/Názov právnickej osoby:** Slovenská arbitrážna a.s.**Sídlo:** Karloveské rameno 6, 841 04 Bratislava, Slovenská republika**IČO zriaďovateľa:** 35 922 761**Zverejňuje oznámenie o zmene údajov zverejnených o ním zriadenom mediačnom centre****Názov:** Mediačné centrum zriadené spoločnosťou Slovenská rozhodcovská a.s., spol. s r. o.**Sídlo:** Karloveské rameno 6, 841 04 Bratislava**IČO mediačného centra:** 50 248 278**Evidenčné č. zápisu v registri mediačných centier:** 57**Webové sídlo mediačného centra:** <http://mediacnecentrum.sud.sk>

**Mediačné centrá****Rokovací poriadok**

**Mediačného centra zriadeného spoločnosťou Slovenská rozhodcovská a.s., spol. s r.o.**

**Mediačné centrum zriadené spoločnosťou Slovenská rozhodcovská a.s., spol. s r.o.**, so sídlom Karloveské rameno 6, 841 04 Bratislava, IČO: 50 248 278, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 109864/B (ďalej len „*Mediačné centrum*“), štatutárny orgán: Ing. Andrea Duchoňová, konateľ, týmto

**vydáva**

**Rokovací poriadok**

**Mediačného centra zriadeného spoločnosťou Slovenská rozhodcovská a.s., spol. s r.o.**, (ďalej len „*Rokovací poriadok mediačného centra*“).

**PRVÁ ČASŤ  
ÚVODNÉ USTANOVENIA****Článok I  
Základné ustanovenia**

1. Mediačné centrum je centrom pre výkon činnosti mediátorov pôsobiacich v Mediačnom centre podľa zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „*zákon o mediácii*“) a Štatútu mediačného centra.
2. Plnenie úloh Mediačného centra podľa zákona o mediácii a Štatútu mediačného centra vykonávajú mediátori zapísaní v zozname mediátorov Mediačného centra (výkon mediácie) a orgány Mediačného centra, zamestnanci Mediačného centra a ďalšie osoby splnomocnené alebo poverené Mediačným centrom (úkony súvisiace s výkonom mediácie).
3. Mediačné centrum je právnická osoba vykonávajúca činnosť podľa zákona o mediácii v sídle zapísanom v registri mediačných centier vedenom Ministerstvom spravodlivosti Slovenskej republiky.

**Článok II  
Miesto a forma mediácie**

1. Sídlom Mediačného centra je Karloveské rameno 6, 841 04 Bratislava.
2. Mediácia v zmysle tohto rokovacieho poriadku pozostáva z úkonov súvisiacich s výkonom mediácie a samotným výkonom mediácie.
3. Úkony súvisiace s výkonom mediácie sú všetky úkony realizované Mediačným centrom potrebné na to, aby samotný výkon mediácie prebehol riadne, t.j. v súlade so zákonom o mediácii a s vnútornými predpismi Mediačného centra. Úkony súvisiace s výkonom mediácie prebiehajú pred, počas a po samotnom výkone mediácie a sú nimi úkony smerujúce k doručovaniu listín, uzatvoreniu Dohody o riešení sporu mediáciou alebo Dohody o začatí mediácie a ďalšie úkony potrebné k riadnemu priebehu výkonu mediácie.
4. Výkonom mediácie sa rozumie všeobecne akceptovaná mimosúdna činnosť vykonávaná v zmysle zákona o mediácii, ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov a vnútorných predpisov Mediačného centra a je činnosťou vykonávanou nezávisle, nestranne, dôsledne, s náležitou odbornou starostlivosťou, s rešpektovaním práv strán riešiacich spor v mediačnom konaní, vrátane práv na ochranu spotrebiteľov, ktorej cieľom je ukončiť existujúci spor alebo predchádzať vzniku nových sporov spôsobom akceptovaným a uznávaným stranami mediačného konania. Takto vykonávaná mediačná činnosť má riešiť a odstraňovať konfliktné a sporné skutočnosti medzi stranami sporu a takto zladzovať ich očakávania vyplývajúce z existujúceho právneho vzťahu.
5. Výkon mediácie prebieha prevažne v kancelárii mediátora, ktorá sa zapisuje do registra mediátorov vedenom Ministerstvom spravodlivosti Slovenskej republiky. Kanceláriou mediátora je aj kancelária v Mediačnom centre, v zozname ktorého je mediátor zapísaný.

**Mediačné centrá**

6. Stranami mediácie sú osoby zúčastnené na mediácii.

7. Výkon mediácie prebieha za osobnej prítomnosti mediátora a všetkých strán mediácie. Mediácia sa môže vykonávať bez účasti strán mediácie, pričom mediátor vykonávajúci mediáciu je v tomto prípade viazaný návrhmi strán mediácie, pokiaľ nemá pochybnosti o ich obsahu a súladnosti s právnym poriadkom Slovenskej republiky. Mediácia sa môže viesť aj oddelene s každou stranou mediácie.

8. Formu úkonov výkonu mediácie si určí mediátor vykonávajúci mediáciu konkrétneho sporu tak, aby bola v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. Formu úkonov súvisiacich s výkonom mediácie určí riaditeľ Mediačného centra.

9. Mediácia sa nesmie vykonávať spôsobom, ktorý môže poškodiť alebo ohroziť práva a právom chránené záujmy, dôstojnosť niektorej zo strán mediácie. Strany mediácie majú rovnaké postavenie. Úlohou mediácie je viesť strany mediácie k odstráneniu sporných skutočností v ich zmluvnom alebo záväzkovom vzťahu, resp. odvrátenie podnetov spôsobujúcich ich vznik. Mediácia má viesť k čestnému a priateľskému plneniu práv a povinností strán mediácie vyplývajúcich z ich zmluvného alebo záväzkového právneho vzťahu.

**Článok III  
Jazyk mediácie**

1. Mediácia sa vedie v slovenskom jazyku.

2. Všetky písomnosti sa predkladajú Mediačnému centru v slovenskom jazyku, resp. v českom jazyku, alebo v úradnom preklade do slovenského jazyka, resp. do českého jazyka. Náklady na úradný preklad znáša strana mediácie, ktorá dotknutú písomnosť predkladá Mediačnému centru.

3. Každá strana mediácie je povinná pre potreby mediácie zabezpečiť na vlastné náklady tlmočníka do slovenského jazyka.

**Článok IV  
Doručovanie**

1. Písomnosti sa považujú za doručené:

a) ak boli odovzdané adresátovi osobne, alebo

b) ak boli doručené na adresu, ktorú:

(i) adresát uviedol vo svojom písomnom podaní doručenom Mediačnému centru ako adresu svojho sídla, miesta podnikania alebo bydliska, prípadne miesta na doručovanie písomností, a to najneskôr tri (3) pracovné dni pred odoslaním dotknutej písomnosti Mediačným centrom; (ii) Mediačné centrum zistilo ako adresu sídla, miesta podnikania alebo bydliska adresáta z písomností predložených v mediácii Mediačnému centru, pokiaľ Mediačné centrum nemá dôvod pochybovať o správnosti údajov v týchto listinách. Voľba adresy doručovania zo strany Mediačného centra musí vždy rešpektovať právo strany mediácie byť oboznámený s predmetom výkonu mediácie.

2. Písomnosť sa považuje za doručenú momentom jej prevzatia adresátom alebo osobou oprávnenou konať v mene adresáta alebo konať za adresáta. Písomnosť sa považuje za doručenú aj v prípade vrátenie zásielky s poznámkou neprevzatá v odbernej lehote, resp. adresát neznámy. V prípade odopretia prevzatia doručovanej písomnosti sa za deň doručenia písomnosti považuje deň odopretia prevzatia písomnosti.

3. Mediačné centrum doručuje stranám mediačného konania:

a) návrh na začatie mediačného konania,

b) dohodu o riešení sporu mediáciou,



**Mediačné centrá**

- c) dohodu o začatí mediácie,
- d) dohodu o výsledku mediácie,
- e) písomné vyhlásenie mediátora o skončení výkonu mediácie,
- f) písomné vyhlásenie riaditeľa Mediačného centra o nezrealizovaní výkonu mediácie,
- g) iné písomnosti určené Mediačným centrom,

poštou - doporučené, alebo prostredníctvom osoby poverenej Mediačným centrom, prípadne kuriérskou službou.

4. Ostatné písomnosti doručuje Mediačné centrum spravidla poštou, v prípade potreby urýchleného doručovania prostredníctvom elektronickej pošty na adresu elektronickej pošty, ktorú adresát uviedol pre doručovanie písomností. Písomnosť sa považuje za doručení dňom odoslania zásielky poštou alebo dňom odoslania správy elektronickou poštou.

5. Ak nie je možné doručiť písomnosť podľa ods. 2 tohto článku právnickej osobe na adresu jej sídla uvedenú v obchodnom registri alebo v inom registri, v ktorom je zapísaná, a jej iná adresa nie je Mediačnému centru známa, považuje sa takáto písomnosť za doručení dňom vrátenia nedoručenej zásielky, a to aj vtedy, ak sa o tom adresát nedozvie.

6. Ak nie je možné doručiť písomnosť podľa ods. 2 tohto článku súdu fyzickej osobe oprávnenej na podnikanie na adresu jej miesta podnikania uvedenú v obchodnom registri alebo v inom registri, v ktorom je zapísaná, a jej iná adresa nie je Mediačnému centru známa, považuje sa takáto písomnosť za doručení dňom vrátenia nedoručenej zásielky, a to aj vtedy, ak sa o tom adresát nedozvie.

7. Ak nie je možné doručiť písomnosť podľa ods. 2 tohto článku fyzickej osobe na adresu jej bydliska alebo na adresu, ktorú uviedla ako miesto na doručovanie písomností, a jej iná adresa nie je Mediačnému centru známa, považuje sa takáto písomnosť za doručení dňom, kedy sa vykonal pokus o doručenie, resp. deň vrátenia nedoručenej zásielky podľa toho, ktorý z nich nastal skôr, a to aj vtedy, ak sa o tom adresát nedozvie.

8. Ak nebola písomnosť podľa ods. 2 tohto článku doručená z dôvodu, že adresát nebol na mieste doručovania zastihnutý, hoci sa na mieste doručovania zdržuje, tak sa takáto písomnosť uloží na pošte. Ak si adresát písomnosti nevyzdvihne takúto písomnosť v odbernej lehote, tak sa posledný deň odbernej lehoty považuje za deň doručenia písomnosti, a to aj vtedy, ak sa o tom adresát nedozvie.

9. Písomnosti doručované Mediačnému centru sa považujú za doručené prevzatím písomností osobne v podateľni Mediačného centra, prípadne prevzatím doručovanej písomnosti na pošte.

10. Všetky písomnosti týkajúce sa mediácie sa predkladajú Mediačnému centru spolu s prílohami v takom počte vyhotovení, aby každá strana mediácie a mediátor mali k dispozícii jedno jej vyhotovenie. Ak strana mediácie nepredloží písomnosť v dostatočnom počte vyhotovení, riaditeľ Mediačného centra vyzve stranu mediácie na predloženie dostatočného počtu jej vyhotovení, alebo zabezpečí vyhotovenie fotokópií na náklady strany mediácie, ktorá predmetnú písomnosť Mediačnému centru predložila.

11. Žiadne podanie strany mediácie uskutočnené voči Mediačnému centru nie je možné urobiť ústne do zápisnice. Uvedené neplatí pre spísanie dohody o riešení sporu mediáciou alebo dohody o začatí mediácie.

**Článok V  
Strany mediácie**

1. Stranami mediácie (ďalej aj „strany“), sú osoby zúčastnené na mediácii, ktorými sú fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá je v spore týkajúcom sa zmluvného vzťahu alebo iného právneho vzťahu s inou fyzickou osobou alebo právnickou osobou.

**Mediačné centrá**

2. Strana, ktorá na Mediačné centrum podala návrh na začatie mediačného konania alebo predložila dohodu o riešení sporu mediáciou, je navrhovateľom. Strana mediácie, o ktorej navrhovateľ v návrhu na začatie mediačného konania tvrdí, že je s ňou v spore týkajúceho sa zmluvného alebo iného právneho vzťahu, je odporcom. V prípade, ak návrh na začatie mediačného konania alebo dohodu o riešení sporu mediáciou podali alebo spísali viaceré subjekty, určí označenie strán mediácie mediátor.
3. Strany majú v mediačnom konaní rovnaké postavenie. Každý strane mediačného konania sa má poskytnúť rovnaká možnosť na uplatnenie jej práv a na ich ochranu.
4. Ak je stranou právnická osoba, koná štatutárnym orgánom alebo za ňu koná zástupca.
5. Strana sa môže nechať zastupovať zástupcom, ktorého si zvolí a ktorému na tento účel udelí písomné plnomocenstvo; v plnomocenstve musí byť výslovne uvedené, že ide o plnomocenstvo na zastupovanie v mediácii, ako aj rozsah udeleného plnomocenstva. Strana môže mať v tej istej veci súčasne len jedného zástupcu.
6. Pokiaľ si strana zvolí zástupcu s neobmedzeným plnomocenstvom, všetky písomnosti určené tejto strane mediácie sa doručujú zvolenému zástupcovi.
7. Pre účasť zvoleného zástupcu na ústnych pojednávaniach pred Mediačným centrom platia primerane ustanovenia tohto rokovacieho poriadku o stranách mediácie.
8. Ak je subjektov na jednej alebo oboch stranách mediácie v jednej veci niekoľko, tak koná každý z nich sám za seba.
9. Ak však ide o také spoločné práva alebo povinnosti, že sa dohoda o výsledku mediácie musí vzťahovať na všetky subjekty tohto právneho vzťahu, musia byť stranami mediácie všetky tieto subjekty. Na ukončenie výkonu mediácie formou dohody o výsledku mediácie je potrebný súhlas všetkých subjektov, ktorí vystupujú v mediácii. Na ukončenie mediácie z dôvodu písomného vyhlásenia osoby zúčastnenej na mediácii adresovaného mediátorovi, že mediácia je skončená, resp. písomného vyhlásenia jednej z osôb zúčastnených na mediácii adresovaného druhej osobe zúčastnenej na mediácii a mediátorovi, že mediácia je skončená, postačuje vyhlásenie aj jednej z osôb zúčastnenej na mediácii.

**DRUHÁ ČASŤ  
ZAČATIE MEDIAČNÉHO KONANIA**

**Článok VI**

**Podanie návrhu na začatie mediačného konania a začiatok mediačného konania**

1. Mediačné centrum začne mediačné konanie na základe návrhu na začatie mediačného konania spolu s písomnou dohodou o riešení sporu mediáciou, alebo na základe vyhlásenia strán mediácie o riešení sporu mediáciou spísanej do zápisnice riaditeľom Mediačného centra.
2. V prípade, ak návrh na začatie mediačného konania neobsahuje uzatvorenú dohodu o riešení sporu mediáciou Mediačné centrum pred začatím mediačného konania zistí vôľu strán mediačného konania riešiť spor mediáciou, prípadne zabezpečí jej uzatvorenie.
3. Návrh na začatie mediačného konania môže podať jedna strana alebo všetky strany mediácie.
4. Riadnym doručením návrhu na začatie mediačného konania Mediačnému centru a uzatvorením dohody o riešení sporu mediáciou sa začína mediačné konanie.
4. Úlohou mediačného konania je realizovať prostredníctvom úkonov súvisiacich s výkonom mediácie všetky podklady pre výkon mediácie.
5. Mediačné centrum vyznačí na všetkých vyhotoveniach návrhu na začatie mediačného konania deň, kedy bol tento doručený Mediačnému centru.



**Mediačné centrá**

6. Začatie mediačného konania nebráni podaniu návrhu na začatie konania pred všeobecným súdom alebo rozhodcovským súdom. Rovnako aj prebiehajúce konanie pred všeobecným súdom alebo rozhodcovským súdom podľa osobitného právneho predpisu, nie je prekážkou začatia mediačného konania.

**Článok VII  
Poplatok za mediáciu**

1. Poplatok za mediáciu sa určí na základe Sadzobníka poplatkov Mediačného centra.
2. Poplatok za mediáciu sa platí bankovým prevodom na bankový účet Mediačného centra.

**Článok VIII  
Obsah návrhu na začatie mediačného konania**

1. Návrh má obsahovať:
  - a) identifikačné údaje strán mediačného konania, príp. ich zástupcov,
  - b) stručné pravdivé opísanie rozhodujúcich skutočností a právneho stavu,
  - c) označenie právnych predpisov, na ktoré sa navrhovateľ odvoláva,
  - d) opísanie sporných skutočností,
  - e) podpis navrhovateľa alebo jeho zástupcu.
2. Navrhovateľ k podanému návrhu vždy pripojí kópiu dohody o riešení sporu mediáciou, prípadne jej návrh. Navrhovateľ môže v podanom návrhu uviesť aj stručný obsah dohody o výsledku mediácie, ktorú chce uzatvoriť. Navrhovateľ je povinný označiť a predložiť spolu s návrhom všetky doklady, z ktorých vyplýva tvrdený skutkový a právny stav.
3. Navrhovateľ môže v návrhu vopred vyjadriť súhlas s výkonom mediácie v deň, ktorý určí Mediačné centrum.
4. Navrhovateľ ďalej môže v návrhu na začatie mediačného konania uviesť osobu mediátora zapísanú v zozname mediátorov Mediačného centra, pokiaľ sa strany v dohode o riešení sporu mediáciou dohodli, že mediáciu bude vykonávať konkrétny mediátor zapísaný v zozname mediátorov Mediačného centra.

**Článok IX  
Vady návrhu na začatie mediačného konania**

1. Pokiaľ návrh nemá predpísané náležitosti alebo pokiaľ je nezrozumiteľný, neurčitý alebo nepresný, pokiaľ navrhovateľ spolu s návrhom nepredložil predpísané náležitosti (neúplný návrh), riaditeľ Mediačného centra vyzve navrhovateľa, aby odstránil vady návrhu do desiatich (10) kalendárnych dní od doručenia výzvy. Mediačné centrum sa do odstránenia väd návrhu na začatie konania vecou nezaobera. Riaditeľ Mediačného centra môže odstránenie väd návrhu, ktoré podľa jeho názoru nie sú prekážkou výkonu mediácie prenechať na výkon mediácie.
2. Ak navrhovateľ v určenej lehote neodstráni vady návrhu, riaditeľ Mediačného centra písomným vyhlásením o nezrealizovaní mediácie mediačné konanie ukončí.
3. Nedostatok predloženia dohody o riešení sporu mediáciou môžu strany nahradiť aj ústnym vyhlásením do zápisnice pred riaditeľom Mediačného centra, alebo mediátorom. Mediačné centrum strany na odstránenie nedostatku predloženia dohody o riešení sporu mediáciou nevyzýva.

**Článok X  
Zaslanie návrhu na začatie mediačného konania**

**Mediačné centrá**

1. Ak návrh zodpovedá ustanoveniam tohto rokovacieho poriadku, riaditeľ Mediačného centra návrh spolu s vyznačením sporu tak, ako ho označil navrhovateľ a s návrhom dohody o začatí mediácie zašle odporcovi a vyzve ho, aby sa lehote desiatich (10) kalendárnych dní vyjadril, či súhlasí s výkonom mediácie.
2. Odporca sa môže vyjadriť sa k skutočnostiam uvedeným v návrhu na začatie mediačného konania. V prípade akceptácie návrhu dohody na začatie mediácie doručí odporca Mediačnému centru aj podpísanú dohodu o začatí mediácie.
3. V prípade, ak doručený návrh na začatie mediačného konania obsahuje aj návrh dohody o výsledku mediácie Mediačné centrum vyhotoví návrh tejto dohody, ktorú zasiela stranám mediácie a vždy zisťuje vôľu strán mediačného konania uzatvoriť takúto dohodu.
4. Návrhom strany mediačného konania na uzatvorenie dohody o výsledku mediácie sú mediátor a Mediačné centrum viazaní, pokiaľ nie je v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky.
5. Odporca vo svojej odpovedi uvedie všetky svoje tvrdenia, o ktoré sa opiera a doloží všetky skutočnosti, ktoré to preukazujú príp. sa vyjadrí k návrhu dohody o výsledku mediácie.
6. Pokiaľ sa odporca v určenej lehote nevyjadrí k návrhu, nepotvrdí účasť na výkone mediácie, alebo sa na ňu nedostaví bez vážneho dôvodu, riaditeľ Mediačného centra môže písomným vyhlásením o nezrealizovaní mediácie ukončiť mediačné konanie.

**TRETIA ČASŤ  
MEDIAČNÉ KONANIE****Prvý oddiel****Spoločné ustanovenia o mediačnom konaní****Článok XI****Všeobecné zásady mediačného konania**

1. Mediačné konanie je neverejné. Strana sa môže vždy nechať zastúpiť zástupcom, ktorého si zvolí. Na výkone mediácie môžu byť prítomné osoby, ktoré nie sú stranami mediácie, iba so súhlasom mediátora a všetkých strán mediácie.
2. Mediácia sa vykonáva v súlade so zásadou hospodárnosti a rýchlosti. Strany sú povinné riadne uplatňovať svoje procesné práva a povinnosti v zmysle tohto rokovacieho poriadku, aby predchádzali porušeniu všeobecných zásad mediačného konania. Za týmto účelom si môžu vždy zvoliť zástupcu pre výkon mediačného konania.

**Článok XII****Forma výkonu mediácie**

Výkon mediácie prebieha podľa rozhodnutia mediátora s tým, že tento vždy vychádza z návrhov strán mediačného konania.

**Druhý oddiel****Príprava prerokovania sporu v mediačnom konaní****Článok XIII****Námietka proti mediátorovi**

1. Mediátor je povinný bez zbytočného odkladu informovať strany o všetkých skutočnostiach, pre ktoré by mohol byť z výkonu mediácie vylúčený, ak so zreteľom na jeho pomer k veci alebo k stranám, alebo k ich zástupcom možno mať pochybnosti o jeho nezáujatosti.
2. Strana môže písomne u riaditeľa Mediačného centra namietať zaujatosť mediátora. Namietať zaujatosť je možné len do siedmich (7) kalendárnych dní po tom, čo sa dozvedela o dôvodoch

**Mediačné centrá**

predpojatosti. Voči osobe mediátora určenom v dohode o riešení sporu mediáciou, alebo v dohode o začatí mediácie je možné namietať zaujatosť len z dôvodov, ktoré nastali po uzavretí dohody.

3. V námietke zaujatosti musí byť uvedené proti komu smeruje, dôvod pre ktorý má byť mediátor vylúčený a kedy sa strana podávajúca námietku o tomto dôvode dozvedela.

4. Riaditeľ Mediačného centra bez zbytočného odkladu po doručení námietky zaujatosti požiada o vyjadrenie ostatné strany, ako aj dotknutého mediátora; títo svoje vyjadrenia doručia Mediačnému centru v lehote siedmych (7) kalendárnych dní. O námietke zaujatosti rozhoduje vo fáze mediačného konania riaditeľ a pri výkone mediácie mediátor.

6. V prípade vyhoveniu námietky vo fáze mediačného konania riaditeľ Mediačného centra vydá písomným vyhlásenie o tom, že mediátor nesmie vykonať mediáciu.

7. Mediačné centrum môže počas rozhodovania o námietke zaujatosti pokračovať v mediačnom konaní, ale nemôže sa uskutočniť výkon mediácie.

**Článok XIV****Rozhodovanie o právomoci**

1. Mediačné centrum je oprávnené rozhodovať o právomoci vykonať mediáciu v konkrétnom spore, vrátane existencie alebo platnosti dohody o riešení sporu mediáciou a dohody o začatí mediácie. Mediačné centrum počas celého mediačného konania skúma právomoc na výkon mediácie v konkrétnej veci.

2. Ak Mediačné centrum dospeje k záveru, že nie je daná právomoc vyriešiť spor v mediačnom konaní, z dôvodu že nebola uzavretá dohoda o riešení sporu mediáciou, alebo táto dohoda je neplatná, alebo z dôvodu neprípustnosti riešenia konkrétneho sporu v mediačnom konaní, alebo z iného dôvodu, tak riaditeľ Mediačného centra písomným vyhlásením o nezrealizovaní mediácie mediačné konanie zastaví.

**Tretí oddiel****Príprava mediačného konania****Článok XV**

1. Mediačné centrum pripraví a vedie mediačné konanie tak, aby mediátor pri výkone mediácie mal všetky podklady potrebné pre náležité a riadne zistenie skutkového a právneho stavu sporu.

2. V rámci prípravy mediačného konania Mediačné centrum preskúma najmä, či sú splnené podmienky mediácie, a urobí všetky potrebné opatrenia na odstránenie prípadných nedostatkov. V prípade, ak nesplnenie podmienky výkonu mediácie má povahu neodstrániteľnej prekážky postupu výkonu mediácie, o tejto vade upozorní mediátora uskutočňujúceho výkon mediácie v tejto veci.

3. Ak nesplnenie podmienky výkonu mediácie má povahu odstrániteľnej prekážky, najmä ak návrh alebo odpoveď odporcu:

- a) nemá predpísané náležitosti,
- b) je neúplná, najmä ak strany spolu s návrhom alebo odpoveďou nepredložili príslušné písomnosti,
- c) je nezrozumiteľná, neurčitá alebo nepresná,

môže Mediačné centrum vyzvať podľa okolností navrhovateľa alebo odporcu na odstránenie týchto prekážok v lehote desiatich (10) kalendárnych dní od doručenia výzvy spolu s oznámením, že strany môžu odstránenie týchto prekážok prenechať na výkon mediácie.

4. Pokiaľ Mediačné centrum vyzve strany na odstránenie nedostatkov návrhu alebo odpovede podľa ustanovenia tohto článku rokovacieho poriadku, avšak dotknutá strana mediačného konania je nečinná, mediačné centrum prenecháva odstránenie prípadných nedostatkov na samotný výkon mediácie, ak sú



**Mediačné centrá**

splnené ďalšie podmienky na jej výkon. Mediačné centrum o tejto skutočnosti oboznámi mediátora vykonávajúceho mediáciu.

**Článok XVI  
Zmeškanie úkonu**

Pokiaľ strana nemohla z ospravedlniteľného dôvodu včas alebo správne vykonať potrebný úkon, Mediačné centrum jej môže umožniť vykonať tento úkon dodatočne, pričom prihliada na charakter prekážky, ktorá dotknutej strane znemožnila včasné alebo správne vykonanie potrebného úkonu. Mediačné centrum zároveň prihliada na zásadu hospodárnosti a rýchlosti mediácie. Mediačné centrum však nemôže odpustiť zmeškanie účasti, resp. zmeškanie ospravedlnenia účasti na výkone mediácie. Neúčasť strany mediácie, ktorá zaslala návrh dohody o výsledku mediácie, na výkone mediácie nie je dôvodom zmeškania úkonu a mediátor vždy zisťuje názor druhej strany mediácie k zaslanému návrhu dohody o výsledku mediácie.

**Štvrtý oddiel  
Výkon mediácie****Článok XVII  
Výkon mediácie**

Mediačné centrum po ukončení prípravy mediačného konania postúpi vec na výkon mediácie mediátorovi.

**Článok XVIII  
Činnosť mediátora**

1. Mediátor je povinný informovať pred začatím výkonu mediácie o svojom postavení v mediácii, o priebehu mediácie, o zásadách, účele a spôsobe vedenia mediácie, o spôsoboch jej ukončenia, o výške odmeny za vykonanie mediácie a na požiadanie informovať osoby zúčastnené na mediácii o získanom vzdelaní a skúsenostiach.
2. Mediátor je taktiež povinný oboznámiť osoby zúčastnené na mediácii o ich právach, ktoré môžu byť mediáciou dotknuté a o dôsledkoch mediácie. Túto svoju povinnosť musí splniť ešte pred začatím mediácie.
3. Mediátor je povinný bez zbytočného odkladu informovať osoby zúčastnené na mediácii o všetkých skutočnostiach, pre ktoré by mohol byť z výkonu mediácie vylúčený, ak so zreteľom na jeho pomer k veci alebo k osobám zúčastneným na mediácii alebo k ich zástupcom možno mať pochybnosti o jeho nezaujatosti.
4. Mediátor má povinnosť podpísať dohodu, ktorá je výsledkom mediácie alebo odmietnuť podpísať dohodu, ktorá je výsledkom mediácie, ak je zrejmé, že odporuje zákonu, obchádza zákon alebo sa prieči dobrým mravom; odmietnutie podpisu mediátor vyznačí v zápisnici a na požiadanie vydá osobe zúčastnenej na mediácii písomné potvrdenie o dôvodoch odmietnutia podpisu dohody, ktorá je výsledkom mediácie.
5. Ak o to zúčastnené strany požiadajú, je mediátor povinný vyhotoviť potvrdenie o skončení mediácie a osobám prizvaným k mediácii vyhotoviť potvrdenie o účasti na mediácii.
6. Mediátor vedie knihu mediácií a v rámci nej vedie prehľadnú evidenciu mediácií, ktoré vykonáva.

**ŠTVRTÁ ČASŤ  
Skončenie mediácie****Článok XIX  
Skončenie mediácie**

1. Mediačné konania sa končí rozhodnutím riaditeľa Mediačného centra podľa tohto rokovacieho poriadku.

**Mediačné centrá****2. Mediácia sa končí**

- a) dňom uzavretia dohody, ktorá je výsledkom mediácie, alebo
- b) dňom písomného vyhlásenia mediátora po konzultácii osobami zúčastnenými na mediácii, že mediácia nebude pokračovať, alebo
- c) dňom právoplatnosti rozhodnutia o dočasnom pozastavení činnosti mediátora alebo dňom právoplatnosti rozhodnutia o vyčiarknutí mediátora z registra mediátorov, alebo
- d) dňom, kedy mediátor odmietol k dohode, ktorá je výsledkom mediácie, pripojiť svoj podpis; túto skutočnosť mediátor zaznamená s uvedením dôvodu v zápisnici, alebo
- e) dňom doručenia písomného vyhlásenia strany adresovaného mediátorovi, že mediácia je skončená, alebo
- f) dňom doručenia písomného vyhlásenia jednej z osôb zúčastnených na mediácii adresovaného druhej osobe zúčastnenej na mediácii a mediátorovi, že mediácia je skončená, alebo
- g) dňom, kedy účastník mediácie spor, ktorý je predmetom mediácie, predložil na rozhodnutie súdu alebo rozhodcovskému orgánu, alebo
- h) uplynutím 90 dní v prípade mediácie spotrebiteľského sporu a v ostatných prípadoch uplynutím šiestich mesiacov od začatia mediácie, ak si osoby zúčastnené na mediácii v ostatných prípadoch nedohodli dlhšiu dobu, po uplynutí ktorej mediácia skončí, alebo
- i) dňom smrti alebo dňom vyhlásenia za mŕtveho mediátora alebo niektorého účastníka mediácie; to neplatí, ak mediáciu vykonával mediátor v mediačnom centre.

**PIATA ČASŤ  
SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

**Článok XX**

1. Pre strany, ktoré sa v dohode o riešení sporu mediáciou dohodli, že svoj spor predložia Mediačnému centru, platí, že sa podrobujú predpisom Mediačného centra, najmä Štatútu mediačného centra, Rokovaciemu poriadku mediačného centra a Sadzobníku poplatkov mediačného centra, v znení platnom v čase podania návrhu na Mediačné centrum.

2. Vo veciach neupravených týmto rokovacím poriadkom postupuje Mediačné centrum podľa Štatútu mediačného centra, ďalej podľa zákona o mediácii a vo veciach tam neupravených, podľa ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov. V prípade, ak otázku nie je možné riešiť ani podľa ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, v prípade výkonu mediácie rozhodne o nej ustanovený mediátor a v prípade úkonov súvisiacich s výkonom mediácie rozhodne o nej riaditeľ Mediačného centra podľa zásad Štatútu mediačného centra a tohto rokovacieho poriadku.

3. Ustanoveniami tohto rokovacieho poriadku sa spravujú aj právne vzťahy vzniknuté pred prijatím zmeny Rokovacieho poriadku mediačného centra zo dňa 22. marca 2018, avšak vznik týchto právnych vzťahov, ako aj nároky z nich vzniknuté pred 22. marcom 2018, sa posudzujú podľa doterajšieho znenia Rokovacieho poriadku mediačného centra.

V Bratislave, dňa 22. marca 2018

Ing. Andrea Duchoňová, konateľ