

Výsledky monitorovania plnenia Akčného plánu zlepšovania Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky na obdobie od 1. 10. 2014 do 30. 9. 2016 (ďalej len „Akčného plánu zlepšovania“) k 31. 12. 2014:

V súlade so schváleným **Akčným plánom zlepšovania** CAF tím zrealizoval nižšie uvedené aktivity:

- ✓ vytvorenie mapy relevantných zainteresovaných strán,
- ✓ vyhotovenie dotazníka a návrhu realizácie prieskumu spokojnosti zainteresovaných strán,
- ✓ zavedenie systému pravidelného merania spokojnosti zamestnancov,
- ✓ zavedenie systému podávania podnetov (návrhov na zlepšenie) zamestnancami.