

KOMISIA

V _____, 19. 5. 2010

Ministerstvo spravodlivosti SR
Župné námestie 13
813 11 Bratislava

Ministerstvo spravodlivosti SR	
Dátum:	27 -05- 2010
Číslo záznamu:	19921/1024
Číslo spisu:	
Prílohy/ listy:	20
Vybavuje:	F

Dobrý deň,
prosím o radu k problematike zmluvného vzťahu. Jedná sa o firmu _____ ktorá spravuje web stránku www._____.sk. Mala som záujem o určitý voľne šíriteľný softvér, tak som sa dostala na stránku. Zaregistrovala som sa dňa 3.1.2010 (ako sa robí u iných firiem), nakoľko k databáze bez registrácii sa nedalo dostať, zároveň som súhlasila s podmienkami registrácie, čiže so zmlouvou pre vstup do databázy. Žiaľ som si nemyslela, že len vstup do databázy je spoplatnený (nie ako u iných firiem). Po čase som dostala cez email („s zaručeným elektronickým podpisom“) Faktúru na zaplatenie 60 € v zmysle Všeobecných obchodných a užívateľských podmienok, všeobecných užívateľských informácií.
Myslím si, že je celý tento zmluvný vzťah nie je v súlade s dobrými mravmi a obsahuje neprímerané podmienky a je jednostranný. V ich databáze sa nachádzajú softvéry voľne šíriteľné?..., čiže zadarmo a bez rizika len inkasujú od ľudí, ktorí sa tam „zablúdia“. Bola som zato veľmi prekvapená, že z titulu vstupu do databázy (inak neviete čo tam majú) treba platiť, nehovoriac o pokutu za odstúpenie, čo pokladám až za nehoráznosť, nakoľko oni vlastne nič neriskujú len inkasujú za vstup (čo len jeden krát vtupujete do databázy). Pripadá mi, že mám zaplatiť vstupné keď pôjdem do obchodu i keď na základe nejakej zmluvy. Ako môžem niečo od nich mať, kým neviem čo ponúkajú. Konečnom dôsledku od nich ozaj nič nemám. To čo som hľadala nakoniec našla inde.
Preto prosím o radu ako postupovať v tomto vzťahu, aké právne kroky môžem spraviť. Zatiaľ čo som sa radila, tak som napísala Odstúpenie od zmluvy, v zmysle § 52-54 OZ a § 49 OZ. Podľa § 48 ods. 2 OZ sa zmluva zrušuje.
Ich reakcia nato je, že poslali mi druhú pripomienku.

Za skorú odpoveď Vám vopred ďakujem.

S úctou.

V Bratislave, 28.11.2010

Ministerstvo spravodlivosti SR
Komisia na posudzovanie podmienok v spotrebiteľských zmluvách
Župné námestie 13

813 11 Bratislava

Ministerstvo spravodlivosti SR	
Dátum:	- 1 -12- 2010
Číslo zaznamu:	21956
Číslo spisu:	110
Prílohy/ listy:	2
Vybavuje:	

Vec: Oznámenie.

Dolu podpísaná _____, nar. _____, bytom _____

Vám oznamujem, že vo veci spoločnosti _____, spoločnosti _____, o ktorej máte aj vy informácie (Vyjadrenie:21997/2009-110.127 (10170/10) zo dňa 20. január 2010) ako postupuje môj prípad.

Spomínaná spoločnosť mi poslala okrem faktúry 3x upomienku, Predžalobnú výzvu k úhrade dlžoby a Oznámenie o začatí súdneho konania – mimosúdne vyrovnanie. Všetko som dostala cez e-mail. Združenie na ochranu práv spotrebiteľov **OMBUDSPOT** mi odporúčalo listom sa vyjadriť k Oznámeniu o začatí súdneho konania, čo som aj urobila. Poslala som aj na SOI v lento list a zároveň som žiadala o prešetrenie ako aj o Vydanie predbežného opatrenia. V prílohe Vám fotokópiu týchto listov posielam.

Pevne dúfam, že súdnemu konaniu nedôjde. Ak by predsa došlo k súdnemu konaniu, resp. vydaniu platobného príkazu prosím Vás o prípadnú pomoc pri riešení tohoto problému, ktorý nie je len môj.

S ďakou a úctou.

Príloha: - List pre _____
- List pre SOI _____