

JUDr.
e-mail: [redacted]
tel.: + [redacted]

[redacted], Slovenská republika

V Žiline 17.04.2013

Ministerstvo spravodlivosti SR	
Dátum:	17-04-2013
Číslo záznamu	34427
Číslo spisu:	[redacted]
Prílohy/ listy	3/4
Vybavuje:	[redacted]

OSOBNÉ PODANIE

Komisia pre posudzovanie podmienok
v spotrebiteľských zmluvách
Ministerstvo spravodlivosti
Slovenskej republiky
Župné námestie 13
813 11 Bratislava

Vec: Sťažnosť na prevádzkovateľa digitálnej satelitnej televízie C

Oslovujem Vás vo veci vyššie uvedenej firmy, ktorú pravdepodobne ovláda rovnaká právnická osoba, ktorá ovláda ostatné digitálne satelitné televízie v Slovenskej republike.

Som jedným z tých, ktorý si kúpili satelitný komplet s kartou C pre ponuku bezplatného sledovania minimálne 24 programov (*doslova bolo na obálke s el. kartou uvedené: "minimálne 24 programov bez mesačných poplatkov"*).

Na obálke s kartou je napísané ešte toto: "*Neobmedzená karta CS k. Zabezpečí príjem televíznych programov bez časového obmedzenia (počas obdobia ich vysielania alebo životnosti karty)*". Takže išlo o garanciu trvalej bezplatnosti inak tiež bezplatných programov. Nejaké dodatky, ktoré si vyhradzujú zmenu ponuky, neoprávňujú meniť bezplatné programy na platené.

Nedávno začala vyššie uvedená firma spoplatňovať programy, ktoré mali byť podľa jej propagácie navždy neplatené, čo má byť v rozpore s občianskym právom a s právom EÚ/ES. Takže v právnom štáte má ísť o porušenie práv spotrebiteľa a má ísť zároveň o neprijateľné podmienky v spotrebiteľskej zmluve. Orgány, ktoré majú podľa zákona zasiahnuť (Telekomunikačný úrad SR) sa odvolávajú na to, že táto firma je z Luxemburgu, čo je však právne irelevantné, keďže jednak táto firma pôsobí na území Slovenskej republiky a jednak musí byť tiež viazaná právom EÚ/ES, ktoré takéto konanie voči spotrebiteľovi považuje za neprijateľné. Žiadam Vás preto vo veci firmy CS o konanie na ochranu spotrebiteľa na základe práva a v jeho hraniciach.

Prílohy: 1. obálka s kartou CS