

1. 2. 2013

Ministerstvo spravodlivosti SR

Komisia na posudzovanie podmienok v spotrebiteľských zmluvách
a nekalých obchodných praktík predávajúcich

Župné námestie 13

813 11 Bratislava

Vec: Sťažnosť na spoločnosti S k a C (teraz po zlúčení M) za vyberanie mesačných poplatkov na Slovensku

Týmto podávam sťažnosť na uvedené spoločnosti, nakoľko pri kúpe dekódovacej karty S som bol uvedený do omylu. Kartu som kupoval v marci 2011 preto, lebo deklarovali sledovanie základných českých a slovenských programov zadarmo, alebo ako písali na iných prospektoch, konečne kvalitný príjem bez poplatkov. Žiadam Vás, aby ste voči uvedeným spoločnostiam zakročili a zrušili vyberanie mesačných poplatkov.

Ďakujem

S pozdravom:

Poznámky:

- Nejde o zvädzajúcu reklamu tak ako píšem hore?
- Servisné poplatky 1,2 €/mesiac platia len majitelia kariet bez predplateného balíka S Ceny predplatených balíkov v roku 2011 a 2013 sú rovnaké, čiže nie je tam 1,2 € u majiteľov kariet s predplateným balíkom. A nech ten poplatok nazvú akokoľvek vždy je to len platba ktorá podľa reklamy nemala byť.
- Vie spoločnosť dokladovať oprávnenosť vyberania mesačných poplatkov v cene 1,2€?
- V Česku a Slovensku majú cca 2 500 000 užívateľov, čo činí mesačný poplatok do kasy spoločnosti 3 000 000 €-(keď tvrdia že ho platia aj majitelia predplatených balíkov)
- Okrem toho pri výmene karty Kryptoworks za novú si to užívatelia zaplatili, 24 € za kartu.
- Okrem toho im 2 500 000 užívateľov zaplatilo za kartu cca 70€, čiže ak došlo k zmene technológie tak to mali z čoho zaplatiť. A to nehovorím o tom, čo dostanú za reklamu a koľko im platia televízie za to, aby ich tam dali.
- Poplatok 1,2 € by mali platiť len noví užívatelia. Chápem, že už ich toľko nemajú ako keď sa prechádzalo na terestriálne digitálne vysielanie a satelity sa kupovali vo veľkom
- Ako prídu k tomu obyvatelia čo platia koncesionárske poplatky no z dôvodu že nemožu prijímať pozemné vysielanie tak si kúpili satelit a nemožu tým pádom sledovať verejnoprávnu televíziu bez poplatkov?
- Nemá spoločnosť T monopol na šírenie TV signálu na Slovensku? Majú aj satelitné aj pozemné vysielanie. Povolujú to zákony SR a EU?
- Pokutu ktorú spoločnosti udelil český TÚ je úplne smiešna a nič nerieši. Veď čo to je 15 000 000 Kč oproti 3 000 000 €/ mesiac .Ale Česi aspoň urobili niečo na rozdiel od nás.

Ako je to možné, že štát v takýchto prípadoch nevie ochrániť svojich občanov a nekoná?