

Ing. \_\_\_\_\_

ÚRAD VLÁDY SLOVENSKEJ REPUBLIKY,  
Sekcia kontroly a boja proti korupcii  
odbor petícií, sťažností, oznámení a podaní  
Úrad vlády SR  
Námestie slobody 1  
813 70 Bratislava

13. 11. 2012

38088

11.11.2012

Číslo petície, sťažnosti, oznámenia a podania  
Vec: Podnet na prešetrenie postupu/zodpovedných inštitúcií

Obraciam sa na Vás s podnetom, o prešetrenie postupu slovenských zodpovedných inštitúcií pri postupe zavádzania servisného poplatku spoločnosťou \_\_\_\_\_ so sídlom \_\_\_\_\_, povolenie k podnikaniu č.10023980/0.

Oslovila ma firma \_\_\_\_\_, s tým, že mi oznámila, že v súlade s novými VOP platnými od 15.6.2012 vstupuje s účinnosťou od 1.9.2012 do platnosti pravidelný poplatok za poskytovanie služieb, súvisiaci s príjmom satelitnej televízie S \_\_\_\_\_ **tzv. servisný poplatok vo výške 1,20 eura za mesiac resp. 14,40 eura za rok za každú dekodovaciu kartu.**

Pri prechode vysielania z analógového na digitálne mali obyvatelia SR dve možnosti ako naďalej prijímať signál verejno-právnej televízie a to zakúpením SET TOP BOXU na vlastné náklady, alebo zakúpiť si satelitný systém, aby mohol prijímať nový signál. Ja som sa rozhodla na základe masívnej reklamy si zakúpiť satelitný systém cca za 350 eur. Táto reklama v roku 2010 ubezpečovala obyvateľov SR, že príjem českých a slovenských programov šírených spoločnosťou S \_\_\_\_\_ bude zadarmo. Spolu s dekodovacou kartou som obdržala VOP ako aj programovú ponuku, kde na titulnej strane je uvedené že české a slovenské programy zdarma a v programovej ponuke sú vymenované programy o ktoré sa jedná, a citujem: "**Týto programy získajú majitelia karty S \_\_\_\_\_ automaticky a neplatí za ne žiadne ďalšie mesačné poplatky**" koniec citátu

O zavedení servisných poplatkov sa nič nepíše ani vo VOP v čase kúpy/december 2010/ platných pre SR.

Pri registrácii dekodovacej karty som prijala VOP od firmy T \_\_\_\_\_ a.s., so sídlom \_\_\_\_\_, zapísané v Obchodnom registri Okresného súdu \_\_\_\_\_, IČO: \_\_\_\_\_ a nie s nejakou schránkovou firmou M \_\_\_\_\_, ktorá sídli niekde v L \_\_\_\_\_, ktorá podľa mne dostupných informácií nemá priame zastúpenie na území SR.

V propagačných materialoch, ktoré mi boli teraz zaslané, je uvedená firma **Satelitná televízia S \_\_\_\_\_**. **No telefónne číslo je však bratislavské.**

Podľa medializovaných údajov spoločnosťou S \_\_\_\_\_ je na Slovensku registrovaných cca 500 000 zákazníkov, ktorí majú poslať **čiasťku 14,40 eura ročne na účet číslo : \_\_\_\_\_ kod banky \_\_\_\_\_**.

Keďže so v obchodnom registri som nenašla žiadnu firmu, ktorá by priamo zastupovala firmu M \_\_\_\_\_, okrem **firmy E \_\_\_\_\_**, ktorá ma oslovila, mám obavu, že sa jedná o nekalé praktiky, ktorých na Slovensku je v dnešnej dobe veľmi veľa a peniaze našich daňových poplatníkov zostanú v niečom vrecku.

V tejto veci som oslovila aj Slovenskú obchodnú inšpekciu, ktorá ma odkázala na web stránku: <http://www.soi.sk/sk/Novinky-SOI/Informacia-Slovenskej-obchodnej-inspekcie-a-Telekomunikacneho-uradu-SR-soi?ind=> z ktorej som sa nič konkrétnejšie nedozvedela, ako dotknuté orgány riešia sťažnosti našich občanov SR na neoprávnené zavedenie



servisného poplatku a tiež nepokladám dostatočnú odpoveď zodpovedných pracovníkov na môj podnet-dotaz, keď ma odkázali na webovú stránku.

Vzhľadom na to, že české a slovenské programy sú ponúkané ako kódované programy, nie je ich možné sledovať bez zakúpenia dekódovacej karty, toto považujem za porušenie zákona o elektronických komunikáciach, keď že za tieto programy už občania SR platia podľa zákona o úhrade za služby poskytované RTVS.

Vzhľadom nato, že som sa od žiadnej zodpovednej inštitúcie nedostala adekvátnu odpoveď a zodpovedné inštitúcie sa vyhovávajú v riešení podnetu jedna na druhú, že to nie je v ich kompetenci, nezaujali žiadne stanovisko k môjmu podnetu a nepodali mi žiadne konkrétne riešenie môjho podnetu, dovolila som si, obrátiť sa na Vás, aby sa už konečne niekto seriozne zaoberal podnetmi od občanov a aby Ste ma informovali, na základe akého právneho titulu, si uvedená firma môže účtovať tieto poplatky a že či reklama, všetky slovenské a české programy zdarma, ktorá bola uvádzaná v čase zaregistrovania mojej dekódovacej karty nebola klamlivá a či sa uvedená firma nedopustila nekalého podnikania.

Tiež by som chcela podotknúť, že či účet, na ktorý majú občania SR posielat' peniaze, nie je účtom iba nejakej "podnikachtivej skupinky šikovných ľudí", ktorí sa chcú obohatiť na úkor občanov SR./cca 500 000 domácností x 1,20 eura = cca 600 000 eur mesačne/

Tiež by som chcela podotknúť, že či má právo táto firma, ktorá nie je zaregistrovaná na našom území SR, má právo nakladať s osobnými údajmi našich občanov a ako je zabezpečená ich ochrana v zmysle zákona 428/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov.

Nové VOP tiež neustanovujú, kde a za akých podmienok sa budú riešiť prípadné súdne spory v prípade, že sa zmluvné strany inak nedohodnú. Podľa akého práva bude súdny spor prebiehať, keď firma je zaregistrovaná v Luxembursku a podniká na Slovensku? V pôvodných VOP platných od 1.9.2010 toto bolo vyšpecifikované.

Nové VOP trpia právnou vadou, keďže neobsahujú ustanovenie o tom, že staré VOP zanikajú dňom nadobudnutia platnosti a účinnosti nových. Jedná sa o retroaktívny účinok.

Tiež sa v VOP platných od 1.9.2010 nič nehovorí o poplatkoch za príjem kódovaných a nekódovaných programov.

Aj napriek tomu, že sa mi vyhrážajú, že dňom 16.12.2012 mi zablokujú dekódovaciu kartu ak nezaplatím servisný poplatok, a nebudem môcť pozerať žiadne programy, tento nezaplatím, pokiaľ nebudem mať istotu, že peniaze nepôjdu "nejakej podvodnickej skupinke", ale že pôjdu na rozvoj RTVS.

Tiež dúfam, že RTVS neplatí za retransmisiu svojich programov cez satelitné vysielanie spoločnosti M, čo by bol už vrchol nezodpovednosti a šafárenia s peniazmi daňových poplatníkov. Ale u nás je aj to možné.

Mám obavu, že pokiaľ uvedenej firme bezproblémov prejde zavedenie tohoto poplatku, o rok či dva si ho môže zdvojnásobiť, ba aj viac násobne zvýšiť.

Pevne verím, že sa dočkám kvalifikovaného vysvetlenia podnetu a že na základe programovej ponuky v čase registrácie kodovacej karty tj. 16.12.2010 nebude si môcť firma M [redacted] vymáhať odo mňa servisný poplatok a ani mi nezablokuje kartu

Som s pozdravom.

Ing.

Prilohy: