

# **Manuál pre podávanie žiadostí o udelenie akreditácie**

**v zmysle §25 zákona č. 274/2017 Z. z. o obetiach trestných činov a o zmene  
a doplnení niektorých zákonov**

## Obsah

2.	Odborná spôsobilosť žiadateľa.....	3
3.	Žiadosť o udelenie akreditácie .....	3
	a. Obsah žiadosti .....	3
	b. Prílohy k žiadosti o udelenie akreditácie .....	4
4.	Základné informácie k vypracovaniu projektu programu obetí trestných činov .....	5
	a. Účel projektu programu podpory obetí .....	5
	b. Spôsob vypracovania a predloženia projektu programu podpory obetí.....	6
5.	Obsah a členenie projektu programu podpory obetí.....	7
6.	Spôsob podania žiadosti.....	9

Subjekt poskytujúci pomoc obetiam, ktorému bola Ministerstvom spravodlivosti SR udelená akreditácia, je povinný poskytovať obetiam odbornú pomoc podľa § 5 ods.3 alebo ods. 4 zákona č. 274/2017 Z. z. o obetiach trestných činov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o obetiach“) v rozsahu udelenej akreditácie a za podmienok zákona o obetiach. Udelená akreditácia predstavuje štátne overenie spôsobilosti subjektu poskytovať obetiam všeobecnú alebo špecializovanú odbornú pomoc. Subjekt poskytujúci pomoc obetiam, ktorý získal akreditáciu Ministerstva spravodlivosti SR (ďalej len „subjekt“) je povinný poskytovať odbornú pomoc v súlade s osobitnými potrebami obeť, za týmto účelom prihliada na odôvodnené potreby, ktoré vyplývajú z veku, rozumovej a vôľovej vyspelosti, zdravotného stavu vrátane psychického stavu obeť. Subjekt je povinný poskytovať odbornú pomoc v rozsahu primeranom ujme spôsobenej trestným činom a prihliada na charakter trestného činu, v súvislosti s ktorým obeť vyhľadala pomoc subjektu. Subjekt pri svojej činnosti a poskytovaním služieb postupuje s odbornou starostlivosťou, zohľadňuje aktuálne odborné poznatky v príslušných odboroch a odôvodnené potreby obeť. Subjekt je povinný správať sa k obeť ohľaduplne, profesionálne, s rešpektom a podľa možností jej vychádzať v ústrety, pritom prihliada na jej vek, pohlavie, zdravotný stav vrátane psychického stavu a rozumovú vyspelosť tak, aby nedochádzalo k druhotnej viktimizácii alebo opakovanej viktimizácii.

## 1. Okruh oprávnených žiadateľov

- a) Právnická osoba
- b) Fyzická osoba – podnikateľ
- c) Fyzická osoba

## 2. Odborná spôsobilosť žiadateľa

V zmysle § 24 ods. 4 zákona o obetiach za odborne spôsobilého sa žiadateľ, t. j. subjekt poskytujúci pomoc obetiam, považuje vtedy, ak zamestnáva alebo bude zamestnávať v pracovnoprávnom vzťahu alebo v inom zmluvnom vzťahu aspoň jednu odborne spôsobilú osobu (t.j. osobu, ktorá dosiahla vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa a vykonávala prax najmenej počas troch rokov v príslušnom odbore) v každom zo študijných odborov právo, psychológia, sociálna práca a aspoň jedného advokáta.

## 3. Žiadosť o udelenie akreditácie

Žiadosťou sa rozumie písomná žiadosť o poskytnutie akreditácie, ktorá sa nachádza v elektronickom akreditačnom systéme ministerstva, na internetovej adrese: <https://www.justice.gov.sk/akreditacia/>, (ďalej len „elektronický akreditačný systém“). Zoznam povinných príloh sa podľa právnej formy žiadateľa prikladá v súlade so zákonom o obetiach. **Žiadosť** sa predkladá ministerstvu písomne.

### a. Obsah žiadosti

- a) identifikačné údaje žiadateľa v rozsahu:
  - obchodné meno alebo názov právnickej osoby, sídlo, identifikačné číslo a právnu formu, ak o akreditáciu žiada právnická osoba,
  - obchodné meno fyzickej osoby – podnikateľa, adresu miesta podnikania alebo výkonu činnosti, identifikačné číslo, meno, priezvisko, dátum narodenia a trvalý pobyt alebo prechodný pobyt, ak o akreditáciu žiada fyzická osoba – podnikateľ alebo iná samostatne

zárobkovo činná osoba zapísaná v živnostenskom registri alebo v obdobnom registri osvedčujúcom oprávnenie na vykonávanie činnosti,

- meno, priezvisko, dátum narodenia a trvalý pobyt alebo prechodný pobyt, ak o akreditáciu žiada fyzická osoba,
- b) meno, priezvisko, dátum narodenia a trvalý pobyt alebo prechodný pobyt fyzických osôb, ktoré subjekt poskytujúci pomoc obetiam zamestnáva alebo bude zamestnávať v pracovnoprávnom vzťahu alebo v inom zmluvnom vzťahu, ktoré poskytujú alebo budú poskytovať odbornú pomoc obetiam, (t. j. zoznam odborne spôsobilých fyzických osôb pre jednotlivé študijné odbory);
- c) formu odbornej pomoci, ktorá sa má poskytovať (všeobecná odborná pomoc obeti a špecializovaná odborná pomoc obzvlášť zraniteľnej obeti),
- d) okruh obetí, ktorým bude odborná pomoc určená,
- e) písomne zdokumentované metódy odbornej pomoci a formy jej výkonu,
- f) adresu miesta poskytovania odbornej pomoci,
- g) popis materiáľno-technického vybavenia potrebného na poskytovanie odbornej pomoci,
- h) kapacitu poskytovanej odbornej pomoci,
- i) časové obdobie poskytovania odbornej pomoci (max. 5 rokov),
- j) predpokladaný deň začatia poskytovania odbornej pomoci,
- k) vymedzenie územia, na ktorom sa bude odborná pomoc poskytovať.

## **b. Prílohy k žiadosti o udelenie akreditácie**

1. kópia dokladu, ktorý identifikuje štatutárneho zástupcu žiadateľa, ak ide o právnickú osobu (napr. menovací dekrét, zápis z rokovania príslušného orgánu, osvedčenie o zvolení a pod.) a čestné vyhlásenie štatutárneho zástupcu, nie staršie ako 3 mesiace, o tom, že mu funkcia štatutárneho zástupcu trvá;
2. doklad o odbornej spôsobilosti fyzických osôb, ktoré subjekt poskytujúci pomoc obetiam zamestnáva alebo bude zamestnávať v pracovnoprávnom vzťahu alebo v inom zmluvnom vzťahu, ktoré poskytujú alebo budú poskytovať odbornú pomoc obetiam (úradne osvedčená kópia dokladu o dosiahnutí vysokoškolského vzdelania druhého stupňa v študijnom odbore právo, psychológia alebo sociálna práca) – pre každú odborne spôsobilú osobu uvádzanú v žiadosti;
3. životopis odborne spôsobilej osoby (s uvedením výkonu praxe, najmenej počas troch rokov v príslušnom odbore) – pre každú odborne spôsobilú osobu uvádzanú v žiadosti;
4. doklad o pracovnoprávnom vzťahu alebo inom zmluvnom vzťahu s odborne spôsobilou osobou (napr. pracovná zmluva, DOVP a pod.);
5. doklad o vlastníckom práve alebo o užívacom práve k priestorom, v ktorých bude žiadateľ poskytovať odbornú pomoc (kópia listu vlastníctva alebo nájomnej zmluvy k priestorom);
6. doklad o poistení za škodu spôsobenú pri poskytovaní odbornej pomoci (kópia zmluvy o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú iným osobám v súvislosti s poskytovaním odbornej pomoci);
7. projekt programu podpory obetí, v ktorom sú písomne zdokumentované metódy odbornej pomoci a formy jej výkonu (návod k vypracovaniu projektu sú obsahom manuálu);
8. formuláre pre účely vyžiadania odpisu registra trestov – vyplnené pre subjekt (formulár pre účely odpisu PO, príp. FO) a pre každú uvádzanú odborne spôsobilú osobu (formulár pre účely odpisu FO).

#### **4. Základné informácie k vypracovaniu projektu programu obetí trestných činov**

Projekt programu podpory obetí trestných činov nadväzuje na údaje uvedené v žiadosti a žiadateľ o udelenie akreditácie (ďalej len „žiadateľ“) prostredníctvom projektu dokumentuje pripravenosť na poskytovanie odbornej pomoci celom rozsahu. V žiadosti o akreditáciu žiadateľ špecifikuje formu, rozsah a formy výkonu odbornej pomoci spolu s vymedzením okruhu obetí, prípadne osobitným vymedzením skupín obzvlášť zraniteľných obetí, ktorým bude program podpory obetí určený. Žiadateľ uvádza tiež údaje o dostupnosti odborných činností a svojej predpokladanej kapacite.

Projekt programu podpory obetí nadväzuje a dopĺňa údaje uvedené v žiadosti. Projekt musí obsahovať informácie o metódach, technikách a postupoch, ktoré budú napĺňať poskytovanú alebo zabezpečovanú odbornú pomoc vo forme všeobecnej odbornej pomoci podľa § 5 ods.3 (ďalej len „všeobecná odborná pomoc“) alebo špecializovanej odbornej pomoci podľa §5 ods. 4 (ďalej len „špecializovaná odborná pomoc“) zákona o obetiach.

##### **a. Účel projektu programu podpory obetí**

Účelom projektu programu podpory obetí je podrobne rozpracovať metódy, techniky a postupy, ktorými bude odborná pomoc poskytovaná alebo zabezpečovaná v rozsahu všeobecnej alebo špecializovanej odbornej pomoci. S ohľadom na cieľ zákona o obetiach, projekt programu podpory obetí musí preukázať hodnotiacej komisii Ministerstva spravodlivosti, ktorá je zriadená a vytvorená podľa vyhlášky MS SR č. 309/2017 Z. z., že žiadateľ bude uplatňovať metódy odbornej pomoci a organizovať odbornú pomoc v jednotlivých odboroch tak, aby odborná pomoc bola:

- i. Účinná – zameraná na individuálne potreby obete a zodpovedajúca osobným vlastnostiam obete, jej vzťahu k páchateľovi alebo závislosti na ňom, druhu alebo povahe a okolnostiam trestného činu;
- ii. Komplexná – odpovedajúca na všetky potreby obete v súvislosti s trestným činom prostredníctvom na seba nadväzujúcich odborných a kompetentných intervencií, ktoré sú proaktívne;
- iii. Holistická (celostná) – zohľadňujúca nielen bezprostrednú ujmu spôsobenú trestným činom, ale aj súvisiace zdravotné, sociálne alebo iné dopady;
- iv. Účelná – poskytovaná v primeranom rozsahu pri každom prvom kontakte a následne podľa rozhodnutia obete.

Rozpracovanie metód, techník a postupov, ktorými bude odborná pomoc poskytovaná alebo zabezpečovaná musí vychádzať z jasne stanoveného cieľa odbornej pomoci a stáť na zásadách odbornej pomoci, ktoré zaisťujú práva obete podľa zákona o obetiach.

Za účelom preukázania odbornej spôsobilosti a zabezpečenia poskytovania odbornej pomoci v plnom rozsahu, žiadateľ v žiadosti o akreditáciu uvádza osoby zodpovedné za poskytovanie odbornej pomoci v odboroch právo, sociálna práca a psychológia, a ich odbornosť preukazuje priložením dokladov o ich vzdelaní a praxi (životopis). Pre posúdenie zodpovedajúcich skúseností s poskytovaním podpory a ochrany pre okruhy obetí, najmä s ohľadom na obzvlášť zraniteľné obete, je pre posúdenie pripravenosti poskytovať alebo zabezpečovať odbornú pomoc účinne, komplexne, holisticky a účelne, potrebné, aby žiadateľ v projekte programu podpory obetí uviedol doterajšie skúsenosti s poskytovaním podpory obetiam. V prípade špecializácie na určitý z okruhov obetí a/alebo okruh trestných činov, najmä s ohľadom na potreby obzvlášť zraniteľných obetí,

odborné skúsenosti z predchádzajúcej činnosti žiadateľa a zodpovedných osôb musia zodpovedať tejto špecializácii. V prípade, ak zodpovedné osoby okrem vysokoškolského vzdelávania v príslušnom odbore absolvovali ďalšie vzdelávanie podporujúce ich odborné znalosti a potrebné zručnosti, uveďte tieto skutočnosti v projekte a doložte kópiami potvrdení, certifikátov o absolvovaní a pod.

Ak bude pomoc poskytovaná odborne a v plnom rozsahu, nevylučuje sa možnosť vhodne kombinovať okruhy obetí, ktorým bude pomoc poskytovaná. Tieto kombinácie treba starostlivo zvážiť a posúdiť, do akej miery môžu ovplyvniť kvalitu a rozsah poskytovanej pomoci, s ohľadom na osobitné a odôvodnené potreby obzvlášť zraniteľných obetí, ktoré vyplývajú tak z osobných charakteristík obeť, najmä z veku, rozumovej a vôľovej vyspelosti, zdravotného stavu vrátane psychického stavu obeť, ako aj z ujmy spôsobenej trestným činom a charakteru trestného činu. V prípade kombinácie okruhov obetí odôvodnite, prečo uvedenú kombináciu považujete za nevyhnutnú, vhodnú alebo prípustnú.

Predpokladom zaistenia prístupu obetí k odbornej pomoci je dostatočné informovanie o právach obetí, dostupnosti odbornej pomoci a podmienkach jej poskytovania. Pre efektívnosť pomoci je kľúčová spolupráca žiadateľa s ostatnými subjektmi podpory obetí a výmena odborných poznatkov, ako aj výmena informácií s ostatnými povinnými subjektmi podľa zákona o obetiach. Projekt podpory obetí by mal preto obsahovať aj informácie o zaistení informovanosti o právach obetí, dostupnosti a podmienkach poskytovania odbornej pomoci žiadateľa a o spolupráci s ostatnými subjektami.

Projekt programu podpory obetí musí v súhrne obsahovať a dokladovať štandardy pri poskytovaní odbornej pomoci počas celej doby akreditácie programu, tak aby bolo možné ich nielen uplatňovať ale aj overiť v rámci kontrolnej činnosti Ministerstva spravodlivosti vykonávanej voči subjektom poskytujúcim pomoc obetiam.

## **b. Spôsob vypracovania a predloženia projektu programu podpory obetí**

Ministerstvo spravodlivosti SR nepredpisuje žiadateľovi formát pre vypracovanie projektu programu podpory obetí, upravuje však základný rámec obsahu a členenie, tak ako je uvedené v časti II. tohto dokumentu.

Projekt programu podpory obetí musí obsahovať aspoň:

- i. identifikačné údaje žiadateľa, tak ako sú uvedené v žiadosti o akreditáciu,
- ii. názov Projekt programu podpory obetí trestných činov,
- iii. vlastný obsah projektu v rozsahu a členení bodu 1 až 14 časti II. tohto dokumentu,
- iv. dátum vypracovania projektu, odtlačok pečiatky žiadateľa (to neplatí pre žiadateľa fyzickú osobu), podpis štatutárneho zástupcu žiadateľa právnickej osoby alebo podpis žiadateľa fyzickej osoby.

Projekt sa predkladá písomne a elektronicky ako príloha k žiadosti o akreditáciu zasielanú Ministerstvu spravodlivosti. Medzi písomne a elektronicky predkladanými projektami musí byť úplná obsahová zhoda.

## 5. Obsah a členenie projektu programu podpory obetí

V prvej časti projektu programu podpory obetí v súlade s formou odbornej pomoci a okruhom obetí, ktorým budete poskytovať odbornú pomoc uveďte, aký bude cieľ vašej odbornej činnosti a aké základné zásady budete uplatňovať.

- 1 Cieľ odbornej pomoci
- 2 Základné zásady odbornej činnosti a poskytovania služieb
- 3 Rozpracovanie metód, foriem výkonu a postupov, ktorými bude odborná pomoc poskytovaná alebo zabezpečovaná v rozsahu všeobecnej odbornej pomoci podľa § 5 ods.3 alebo špecializovanej odbornej pomoci podľa §5 ods. 4 zákona o obetiach, ktoré vychádza zo stanoveného cieľa odbornej pomoci a napĺňa zásady odbornej pomoci, ktoré zaisťujú práva obeť podľa zákona o obetiach. Medzi základné metódy patria napríklad najmä podávanie informácií, poradenský rozhovor, sprevádzanie, príprava písomných návrhov, zisťovanie spokojnosti s pomocou (spätná väzba). Prosím uveďte, ktoré z metód budete využívať a akým spôsobom. Medzi formy výkonu patria ambulatná, dištančná a terénna forma.
- 4 Uveďte informácie o dostupnosti odbornej pomoci a kapacite
  - a) Kedy budú pre obeť dostupné odborné činnosti a poskytované služby (dni a čas dostupnosti) v prípade ambulantnej formy výkonu odbornej pomoci
  - b) Kedy budú pre obeť dostupné odborné činnosti a poskytované služby (dni a čas dostupnosti) v prípade dištančnej formy výkonu odbornej pomoci
  - c) Odhadovaná kapacita (predpokladaný počet osôb, ktorým viete poskytnúť pomoc s ohľadom na dostupnosť).
- 5 V súlade s metódami odbornej pomoci a formami jej výkonu uveďte, ako zabezpečíte poskytovanie pomoci v praxi.
  - a) Uveďte celkový počet zamestnancov alebo spolupracujúcich osôb, stručný plán spolupráce s jednotlivými zodpovednými osobami (napr. v prípade spolupráce s advokátom – dohodnutý rozsah spolupráce a dostupnosť jeho služieb) a spôsob výmeny informácií medzi nimi.
  - b) Uveďte špecifikáciu cieľovej skupiny v členení okruhov obetí podľa zákona o obetiach a ďalšie údaje o obetiach, ktoré majú vplyv na vašu špecializáciu (napr. vek, zdravotný stav, pohlavie, národnú alebo etnickú príslušnosť, sexuálnu orientáciu a pod., okruh trestných činov, ujmu spôsobenú trestným činom a pod.)

V prípade kombinácie jednotlivých okruhov obzvlášť zraniteľných obetí uveďte, prečo uvedenú kombináciu považujete za nevyhnutnú, vhodnú alebo prípustnú, s ohľadom na opatrenia, ktoré prijmete na zaistenie účinnej, komplexnej, holistickej a účelnej odbornej pomoci.
- 6 Uveďte opatrenia, ktoré pri poskytovaní podpory obetiam uplatníte na predchádzanie druhotnej viktimizácii obeť vo vlastnej činnosti a aké opatrenia prijmete, aby ste zabezpečili prevenciu opakovanej viktimizácie obeť.

- 7 Doterajšie odborné skúsenosti žiadateľa a odborne spôsobilých osôb s podporou obetí trestných činov v jednotlivých odboroch (právo, psychológia, sociálna práca) v rozsahu poskytovanej odbornej pomoci.

Zamerajte sa jednotlivo na:

- a) Doterajšie skúsenosti žiadateľa s poskytovaním pomoci obetiam a okruhom obetí, s ktorým sa stretol pri svojej doterajšej praxi;
- b) Skúsenosti, ktoré majú zodpovedné osoby s poskytovaním právneho poradenstva, ktorým právnym oblastiam sa venovali počas svojej praxe a s akým okruhom obetí sa stretli pri svojej doterajšej praxi;
- c) Informácie týkajúce sa psychologickkej pomoci – špecifikujte aké skúsenosti majú zodpovedné osoby s poskytovaním psychologického poradenstva, s akým okruhom obetí sa stretli pri svojej doterajšej praxi;
- d) Informácie týkajúce sa sociálneho poradenstva – špecifikujte aké skúsenosti majú zodpovedné osoby s poskytovaním sociálneho poradenstva, s akým okruhom obetí sa stretli pri svojej doterajšej praxi.

V prípade, ak zodpovedné osoby okrem vysokoškolského vzdelávania v príslušnom odbore absolvovali ďalšie vzdelávanie podporujúce ich odborné znalosti a potrebné zručnosti, uveďte tieto skutočnosti v projekte a doložte kópiami potvrdení, certifikátov o absolvovaní a pod.

- 8 Uveďte popis priestorového vybavenia (počet miestností, dostupnosť sociálneho zariadenia a iných obslužných miestností, možnosť bezbariérového prístupu a pod.) a materiálno-technického vybavenia s ohľadom na formu a rozsah odbornej pomoci, metódy a spôsoby jej výkonu. Priestory a zariadenie by mali v súlade s potrebami obeť a s platnými právnymi predpismi umožňovať uplatniť obeť trestného činu právo na súkromie, dôvernú poskytovanej pomoci, právo na bezpečie a ochranu.
- 9 Uveďte ako bude zabezpečená evidencia obetí a rozsahu poskytovanej odbornej pomoci.
- 10 Uveďte spôsob financovania odbornej pomoci, na ktorú žiadate akreditáciu a predpokladaného spôsobu financovania, vrátane predpokladaných nákladov na zabezpečenie hodiny odborného ambulantného poradenstva v jednotlivých odboroch, úkon dištančného poradenstva v jednotlivých odboroch a podobne.
- 11 V prípade, ak budete odbornú pomoc poskytovať obetiam za odplatu, uveďte sumy odplaty, ktoré budete požadovať od obetí za odbornú pomoc v jednotlivých odboroch (v členení napríklad na hodiny, úkon a pod.)
- 12 Uveďte spôsob informovania obetí trestných činov o vami poskytovanej odbornej pomoci.
- 13 Uveďte, ak je to relevantné iné činnosti, ktorými zlepšíte ochranu a podporu obetí trestných činov vo vašej územnej pôsobnosti alebo na celoštátnej úrovni. Poskytovanie informácií prostredníctvom webu, verejné podujatia, organizovanie stretnutí dotknutých inštitúcií a organizácií sú napríklad činnosti, ktoré môžu zvýšiť dostupnosť aj účelnosť podpory a ochrany obetí.



- 14 Uvedte stručný a výstižný popis vášho programu podpory obetí (max. 800 znakov s medzerami).

## 6. Spôsob podania žiadosti

Žiadosť sa podáva elektronicky prostredníctvom elektronického akreditačného systému a následne písomne do podateľne ministerstva.

**Žiadateľ je povinný zaregistrovať sa v elektronickom akreditačnom systéme** a vytvoriť „Žiadosť o udelenie akreditácie“. Žiadosť o udelenie akreditácie musí obsahovať aktuálne kontaktné údaje žiadateľa. Žiadateľ je povinný v elektronickom rozhraní priložiť k žiadosti všetky povinné prílohy v elektronickej forme v needitovateľných súboroch (napr. scany v PDF formáte).

Žiadateľ predkladá žiadosť písomne, v jednom originálnom vyhotovení, len na predpísaných formulároch, ktoré mu vygeneruje elektronický akreditačný systém po ukončení elektronickej registrácie a pripojí k nej všetky povinné prílohy. Elektronicky podaná žiadosť a písomne podaná žiadosť musia mať identický kód žiadosti, ktorý po zaregistrovaní generuje elektronický akreditačný systém a musia byť obsahovo zhodné.

Vytlačenu a podpísanu žiadosť, ktorá bola registrovaná v elektronickom akreditačnom systéme, spolu so všetkými povinnými prílohami, žiadateľ predkladá v jednom pevne zviazanom origináli na adresu:

**Ministerstvo spravodlivosti SR**  
**Kancelária ministerky**  
**odbor ľudských práv**  
**Župné námestie 13**  
**813 11 Bratislava**  
**Slovenská republika**

Žiadosť musí byť doručená v zalepenej a nepoškodenej obálke, ktorá bude viditeľne označená slovami: „**Žiadosť o udelenie akreditácie**“.

V zmysle § 26 ods. 1 zákona o obetiach **konanie o udelení akreditácie začína dňom doručenia úplnej písomnej žiadosti**. Ak bude žiadosť neúplná alebo obsahovať iné nedostatky (napr. chýbajúce prílohy, nevyplnené údaje), nebude možné začať konanie o udelení akreditácie, pokiaľ tieto nedostatky nebudú odstránené.

Žiadosti, ktoré **nebudú registrované v rámci elektronického akreditačného systému, nebudú akceptované**. Podobne **nebudú akceptované žiadosti, ktoré síce boli registrované v rámci elektronického systému, avšak neboli doručené ministerstvu aj fyzicky**. Dbajte preto, prosím, na správny postup pri registrácii a predložení žiadosti.

V prípade otázok ohľadom akreditácie, vyplnenia Žiadosti o udelenie akreditácie a vypracovania projektu programu podpory obetí, prípadne povinných príloh, sa môžete obrátiť na Ministerstvo spravodlivosti SR mailom na [akreditacie@justice.sk](mailto:akreditacie@justice.sk) alebo telefonicky na tel.č: 02/888 91 129.