

Výsledky monitorovania plnenia Akčného plánu zlepšovania Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky na obdobie od 1. 10. 2014 do 30. 9. 2016 (ďalej len „Akčný plán zlepšovania“) k 30. 6. 2015:

V súlade so schváleným **Akčným plánom zlepšovania** CAF tím zabezpečil realizáciu nižšie uvedených aktivít:

- ✓ zverejnenie zadaných vízie, poslania a hodnôt Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky (ďalej len „MS SR“);
- ✓ overenie efektívnosti a účinnosti Komunikačného plánu MS SR o implementácii modelu CAF na roky 2014 – 2016 prostredníctvom realizácie prieskumu;
- ✓ realizácia prieskumu spokojnosti občanov/zákazníkov a ostatných zainteresovaných strán MS SR;
- ✓ zriadené 1. analytické centrum MS SR;
- ✓ meranie účinnosti vybraných informačných kanálov MS SR prostredníctvom realizácie prieskumu.